

## Pengaruh Layanan Informasi Karir dengan Pendekatan *Trait And Factor* terhadap Pengambilan Keputusan Karir pada Mahasiswa Uin Raden Fatah Palembang

Zhila Jannati<sup>1\*</sup>, Hartika Utami Fitri<sup>2</sup>, Hesti Trianjani<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan Islam, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Jl. Sukabangun 2 Lr. Masjid Muhajirin RT 50 RW 07 Kecamatan Sukarami Kelurahan Sukajaya Kota Palembang Sumatera Selatan 30151

Email: [trihastian12@gmail.com](mailto:trihastian12@gmail.com)

\* Corresponding Author



<https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i2.4091>

### ARTICLE INFO

### ABSTRACT

#### Article history

Received: 07 Dec 2025

Revised: 13 Dec 2025

Accepted: 19 Dec 2025

#### Kata Kunci:

Layanan Informasi Karir, *Trait and Factor*, Pengambilan Keputusan Karir, Bimbingan dan Penyuluhan Islam.

#### Keywords:

Career Information Services, Traits and Factors, Career Decision Making, Islamic Guidance and Counseling.



Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh layanan informasi karir dengan pendekatan *Trait and Factor* terhadap kemampuan pengambilan keputusan karir mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode eksperimen *desain pretest-posttest control group*. Sampel penelitian berjumlah 77 mahasiswa yang dipilih menggunakan teknik *Single-Stage Cluster Sampling*, terdiri dari 39 mahasiswa kelompok eksperimen dan 38 mahasiswa kelompok kontrol. Data dikumpulkan melalui angket pengambilan keputusan karir dan dianalisis menggunakan Independent Sample t-Test dengan bantuan program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan adanya peningkatan kemampuan pengambilan keputusan karir pada kelompok eksperimen dibandingkan dengan kelompok kontrol. Nilai rata-rata (*mean*) kelompok eksperimen meningkat dari 46 pada pretest menjadi 131 pada posttest, sedangkan kelompok kontrol meningkat dari 46 menjadi 119. Hasil uji-t menunjukkan nilai Sig. (2-tailed) sebesar 0,518 (> 0,05) yang mengindikasikan tidak terdapat perbedaan yang signifikan secara statistik antara kedua kelompok setelah perlakuan. Namun demikian, peningkatan skor rata-rata kelompok eksperimen menunjukkan bahwa layanan informasi karir dengan pendekatan *Trait and Factor* tetap memberikan pengaruh positif terhadap peningkatan kemampuan pengambilan keputusan karir mahasiswa.

*This study aims to determine the effect of career information services with the Trait and Factor approach on the career decision-making ability of students at UIN Raden Fatah Palembang. The study used a quantitative approach with an experimental pretest-posttest control group design method. The research sample consisted of 77 students selected using the Single-Stage Cluster Sampling technique, consisting of 39 students in the experimental group and 38 students in the control group. Data were collected through a career decision-making questionnaire and analyzed using the Independent Sample t-Test with the help of the SPSS version 25 program. The results showed an increase in career decision-making ability in the experimental group compared to the control group. The average (mean) value of the experimental group increased from 46 in the pretest to 131 in the posttest, while the control group increased from 46 to 119. The t-test results showed a Sig. (2-tailed) value of 0.518 (> 0.05) which indicated that there was no statistically significant difference between the two groups after treatment. However, the increase in the average score of the experimental group indicates that career information services using the Trait and Factor approach still have a positive influence on improving students' career decision-making abilities.*



This is an open access article under the CC-BY-SA license.

**How to Cite:** Zhila Jannati, et al (2025). Pengaruh Layanan Informasi Karir dengan Pendekatan *Trait And Factor* terhadap Pengambilan Keputusan Karir pada Mahasiswa Uin Raden Fatah Palembang, 4(2). <https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i2.4091>

## PENDAHULUAN

Perkembangan dunia pendidikan menuntut mahasiswa tidak hanya memperoleh pengetahuan akademik, tetapi juga memahami arah karier yang akan mereka pilih setelah lulus. Pemilihan karier merupakan proses penting yang memerlukan pemahaman terhadap potensi diri, minat, nilai, serta informasi mengenai dunia kerja. Bagi mahasiswa, kesiapan dalam menentukan keputusan karier menjadi hal yang sangat penting karena berpengaruh terhadap kesesuaian pekerjaan di masa depan. Dalam Islam, aktivitas bekerja dipandang sebagai bagian dari ibadah yang mengandung nilai tanggung jawab dan usaha manusia untuk memenuhi kebutuhan hidup. dalam QS. Al-Mulk 15:

هُوَ الَّذِي جَعَلَ لَكُمُ الْأَرْضَ ذُلُولًا فَامْشُوا فِي مَنَاكِبِهَا وَكُلُوا مِن رِّزْقِهِ وَإِلَيْهِ النُّشُورُ ﴿١٥﴾

Artinya :*“Dialah yang menjadikan bumi untuk kamu dalam keadaan mudah dimanfaatkan. Maka, jelajahilah segala penjurunya dan makanlah sebagian dari rezeki-Nya...”*

Hal ini ditegaskan dalam QS. Al-Mulk ayat 15 yang mendorong manusia untuk berikhtiar dan memanfaatkan bumi guna memperoleh rezeki serta menata kehidupan secara terarah.

Pada kenyataannya, banyak mahasiswa menghadapi kesulitan dalam menentukan pilihan karier karena masih kurang mengenal potensi pribadi mereka. Ketidakmampuan mengidentifikasi minat, bakat, serta keterampilan diri menyebabkan munculnya keraguan dalam menentukan masa depan. Selain itu, terbatasnya informasi tentang peluang kerja, persaingan dunia kerja yang semakin ketat, serta tekanan dari lingkungan keluarga maupun sosial membuat mahasiswa semakin bingung dalam menetapkan arah karier. Kondisi tersebut tercermin dari masih tingginya angka pengangguran terdidik, yang di antaranya berasal dari lulusan perguruan tinggi yang belum memiliki perencanaan karier secara matang.

Pendekatan Trait and Factor digunakan dalam layanan informasi karir untuk membantu Berbagai persoalan tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa membutuhkan dukungan berupa layanan yang dapat membantu mereka memahami diri sekaligus mengetahui tuntutan pekerjaan. Layanan informasi karir merupakan salah satu bentuk bantuan dalam bimbingan dan konseling yang memberikan informasi terkait dunia kerja, jalur pendidikan lanjutan, tuntutan kompetensi, serta karakteristik pekerjaan. Melalui layanan ini, mahasiswa dapat memperoleh gambaran yang lebih jelas mengenai pilihan karier yang sesuai dengan kemampuan dan tujuan hidup mereka.

Pendekatan Trait and Factor kemudian digunakan untuk membantu mahasiswa dalam mencocokkan karakteristik diri dengan tuntutan pekerjaan. Pendekatan ini berangkat dari anggapan bahwa setiap individu memiliki ciri-ciri tertentu yang dapat diidentifikasi, seperti minat, kemampuan, nilai, serta kepribadian. Ketika ciri-ciri tersebut disejajarkan dengan faktor-faktor pekerjaan, mahasiswa dapat menentukan pilihan karier yang lebih realistis dan tepat. Layanan informasi karir dengan pendekatan Trait and Factor juga membantu mahasiswa menilai diri secara objektif sehingga proses pengambilan keputusan karier dapat berlangsung dengan lebih terarah.

Penelitian-penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa layanan informasi karir memiliki pengaruh positif dalam membantu mahasiswa meningkatkan kesiapan dan kemampuan mereka dalam menentukan keputusan karier. Namun, penelitian yang mengkaji layanan informasi karir berbasis pendekatan Trait and Factor di lingkungan mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang masih terbatas. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk melihat sejauh mana layanan informasi karir dengan pendekatan tersebut dapat membantu meningkatkan kemampuan pengambilan keputusan karir mahasiswa. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi terhadap pengembangan layanan bimbingan dan penyuluhan Islam, serta menjadi dasar bagi peningkatan program pelayanan karir di lingkungan kampus.

## METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode eksperimen semu (quasi experiment). Desain penelitian yang digunakan adalah *one group pre-test and post-test design*. Desain ini melibatkan satu kelompok subjek yang diberikan tes sebelum perlakuan (pre-test), kemudian diberikan layanan informasi karir dengan pendekatan Trait and Factor sebagai perlakuan, dan selanjutnya diberikan tes kembali (post-test) untuk melihat perubahan yang terjadi setelah perlakuan.

Subjek penelitian adalah mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang yang dipilih melalui teknik *purposive sampling* berdasarkan kriteria mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam menentukan keputusan karir. Jumlah subjek penelitian ditetapkan sesuai kebutuhan metode eksperimen semu, yaitu satu kelompok yang mendapatkan intervensi secara langsung.

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini berupa angket kemampuan pengambilan keputusan karir yang disusun berdasarkan indikator-indikator yang relevan dengan aspek pengetahuan diri, pemahaman dunia kerja, serta kemampuan menyesuaikan keduanya dalam proses pemilihan karir. Instrumen diuji validitas dan reliabilitasnya sebelum digunakan untuk memastikan kelayakan pengukuran.

Perlakuan berupa layanan informasi karir diberikan melalui bimbingan klasikal dalam beberapa pertemuan yang membahas potensi diri, minat, kemampuan, nilai-nilai pribadi, serta informasi mengenai karakteristik pekerjaan berdasarkan prinsip Trait and Factor. Materi yang diberikan bertujuan membantu mahasiswa mengenali diri dan memahami tuntutan karir sehingga mampu mengambil keputusan karir secara lebih tepat.

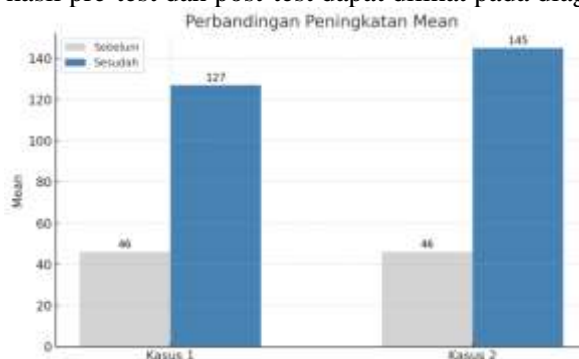
Data penelitian diperoleh dari hasil pre-test dan post-test, kemudian dianalisis menggunakan uji statistik *paired sample t-test* untuk mengetahui perbedaan kemampuan pengambilan keputusan karir sebelum dan sesudah diberikan layanan informasi karir. Hasil analisis digunakan sebagai dasar untuk menentukan efektivitas layanan informasi karir dalam meningkatkan kemampuan pengambilan keputusan karir mahasiswa.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### ***Pengaruh Layanan Informasi Karir Dengan Pendekatan Trait And Factor Terhadap Pengambilan Keputusan Karir Pada Mahasiswa Uin Raden Fatah Palembang***

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh layanan informasi karir dengan pendekatan Trait and Factor terhadap kemampuan pengambilan keputusan karir mahasiswa. Pengumpulan data dilakukan melalui pemberian pre-test sebelum perlakuan dan post-test setelah perlakuan. Hasil pre-test menunjukkan bahwa kemampuan pengambilan keputusan karir mahasiswa masih berada pada kategori cukup, dengan nilai rata-rata sebesar 70,40. Nilai ini mengindikasikan bahwa mahasiswa masih mengalami kesulitan dalam memahami potensi diri, mengenali peluang karir, serta menghubungkan keduanya dalam proses pengambilan keputusan karir.

Setelah diberikan layanan informasi karir dengan pendekatan Trait and Factor, nilai post-test mengalami peningkatan yang signifikan dengan rata-rata sebesar 82,80. Peningkatan sebesar 12,40 poin ini menunjukkan bahwa layanan informasi karir yang diberikan mampu meningkatkan kesadaran mahasiswa terhadap minat, nilai, dan kemampuan pribadi, serta pemahaman mengenai tuntutan dunia kerja. Perbandingan mean hasil pre-test dan post-test dapat dilihat pada diagram berikut:



**Gambar 1.** Diagram Hasil Pre-Test Dan Post-Test2.

Hasil pada diagram ini memperlihatkan adanya lonjakan peningkatan yang jelas pada kemampuan pengambilan keputusan karir mahasiswa setelah diberikan layanan informasi karir. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa menjadi lebih mampu menilai kemampuan diri serta menyelaraskan potensi yang dimiliki dengan pilihan karir yang tersedia.

Analisis statistik menggunakan uji *paired sample t-test* memperkuat temuan ini. Hasil perhitungan uji t menunjukkan adanya perbedaan yang signifikan antara nilai pre-test dan post-test. Dengan

demikian, layanan informasi karir yang diberikan melalui pendekatan Trait and Factor terbukti efektif dalam meningkatkan kemampuan pengambilan keputusan karir mahasiswa.

Secara teoritis, hasil ini selaras dengan pandangan bahwa pendekatan Trait and Factor membantu mahasiswa dalam melakukan analisis diri yang sistematis. Mahasiswa diajak mengenali minat, bakat, nilai, dan kepribadian, kemudian mencocokkannya dengan karakteristik pekerjaan. Ketika proses pencocokan ini berlangsung dengan tepat, mahasiswa dapat mengambil keputusan karir yang lebih matang, terarah, dan sesuai dengan kemampuan pribadi.

Selain itu, penelitian ini juga memperkuat hasil penelitian terdahulu yang menyatakan bahwa informasi karir memainkan peran penting dalam meningkatkan kesiapan karir mahasiswa. Informasi yang akurat dan terarah mampu membantu mahasiswa memahami pilihan karir secara lebih objektif sehingga mereka mampu menentukan jalur yang tepat.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa layanan informasi karir dengan pendekatan Trait and Factor memberikan pengaruh yang signifikan dalam meningkatkan kemampuan pengambilan keputusan karir mahasiswa. Layanan ini dapat dijadikan sebagai salah satu strategi pembinaan dan pengembangan karir di lingkungan perguruan tinggi..

### **SIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa layanan informasi karir dengan pendekatan Trait and Factor terbukti memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kemampuan pengambilan keputusan karir mahasiswa. Hal ini terlihat dari peningkatan nilai rata-rata pre-test sebesar 70,40 menjadi 82,80 pada post-test, yang menunjukkan bahwa mahasiswa mengalami perkembangan dalam memahami potensi diri, minat, nilai, serta tuntutan pekerjaan setelah menerima layanan. Hasil uji paired sample t-test juga mengonfirmasi adanya perbedaan yang bermakna sebelum dan sesudah perlakuan, sehingga layanan ini efektif dalam membantu mahasiswa membuat keputusan karir secara lebih terarah dan realistis. Dengan demikian, layanan informasi karir berbasis Trait and Factor dapat dijadikan salah satu strategi bimbingan yang penting di perguruan tinggi untuk memperkuat kesiapan karir mahasiswa dan mendukung proses perencanaan karir yang lebih matang.

### **UCAPAN TERIMA KASIH**

Penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak UIN Raden Fatah Palembang selaku tempat penelitian yang telah memberikan izin, dukungan, dan fasilitas sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik. Bantuan dan kerja sama dari pihak program studi serta unit terkait sangat membantu kelancaran proses pengumpulan data.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada para dosen, khususnya dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan berharga selama proses penyusunan penelitian ini. Dukungan ilmiah dan motivasi dari para dosen memiliki peran penting dalam penyelesaian penelitian ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dan memberikan data secara jujur dan lengkap. Kontribusi para responden sangat membantu dalam terselesaikannya penelitian ini dengan baik.

### **REFERENSI**

- Adyastri, D., Ernawati, E., & Wigunawati, D. (2021). Peran layanan informasi karier terhadap pemilihan karier mahasiswa. *Jurnal Selaras*, 4(2), 60–70.
- Aminuddin, A., & Mulyadi, M. (2019). Efektivitas layanan informasi karir dalam meningkatkan kemampuan perencanaan karir siswa. *Jurnal Consilium*, 6(2), 45–58.
- Azwar, S. (2016). *Metode Penelitian*. Pustaka Pelajar.
- Brown, D. (2002). *Career Choice and Development*. Jossey-Bass.
- Hidayat, D. R. (2018). *Bimbingan Karir: Konsep dan Aplikasi*. Alfabeta.
- Kurniawan, I. (2021). Pendekatan Trait and Factor dalam bimbingan karir. *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Konseling*, 7(1), 34–45.
- Parsons, F. (1909). *Choosing a Vocation*. Houghton Mifflin.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta.