

Sosialisasi Aplikasi Pengelolaan dan Penerimaan Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Sungai Keruh dengan Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting*

Nur Jumriatunnisah¹, Indri Ariyanti^{2*}, Dewi Irmawati³, Aurantia Marina⁴, M Zulkarnain⁵, Tona Lestari⁶, Firmansyah⁷, Masayu Sarah Amelia⁸

^{1,2,3,4,5,6,7,8}Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, Jl. Sriwijaya Negara, Bukit Lama, Kec. Ilir Bar. I, Kota Palembang, Sumatera Selatan

E-mail: indri@polsri.ac.id

* Corresponding Author



<https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i3.5314>

ARTICLE INFO

ABSTRACT

Article history:

Received: 18 Jan 2026

Revised: 24 Jan 2026

Accepted: 30 Jan 2026

Kata Kunci:

Sosialisasi, Bantuan Sosial, Program Harapan Keluarga, Sungai Keruh, Pembobotan Aditif Sederhana..

Keywords:

Socialization, Social Assistance, Family Hope Program, Murky River, Simple Additive Weighting.

Tujuan dari pengabdian ini adalah mehirilisasikan kegiatan penelitian yang dilakukan, dimana kegiatan ini meliputi kegiatan sosialisasi aplikasi pengelolaan data penerimaan bantuan sosial program keluarga harapan (PKH) di kecamatan sungai keruh, agar program ini berjalan secara efektif baik dalam pencatatan, pemantauan, dan evaluasi penerima bantuan sosial PKH. Aplikasi pengelolaan data penerima bantuan sosial program keluarga harapan ini menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW) dimana metode ini merupakan salah satu metode pengambilan keputusan yang banyak digunakan dalam sistem pendukung keputusan karena kemampuannya dalam melakukan perhitungan penilaian secara objektif berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Proses pendekatan ini mencakup proses seleksi penerima bantuan dapat dilakukan secara transparan dan terukur, dengan mempertimbangkan berbagai variabel penilaian yang relevan. Dengan demikian, pengelolaan data menjadi lebih akurat, sistematis, dan mendukung distribusi bantuan yang lebih efisien serta tepat sasaran.

The goal of this community service is to realize the research activities conducted, which include socialization activities for the application of managing data on recipients of social assistance under the Family Hope Program (PKH) in the Sungai Keruh sub-district, so that this program runs effectively in terms of recording, monitoring, and evaluating PKH social assistance recipients. The data management application for Family Hope Program social assistance recipients uses the Simple Additive Weighting (SAW) Method, which is one of the decision-making methods widely used in decision support systems due to its ability to perform objective assessment calculations based on predetermined criteria. This approach process includes a recipient selection process that can be conducted transparently and measurably, taking into account various relevant assessment variables. Thus, data management becomes more accurate, systematic, and supports distribution.



This is an open access article under the CC-BY-SA license.

How to Cite: Nur Jumriatunnisah, et al. (2026). Sosialisasi Aplikasi Pengelolaan dan Penerimaan Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Sungai Keruh dengan Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting*, 4(3). <https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i3.5314>

PENDAHULUAN

Dalam rangka menanggulangi kemiskinan ini pemerintah juga memiliki berbagai program yang terintegrasi mulai dari program penanggulangan kemiskinan berbasis bantuan sosial, program penanggulangan kemiskinan yang berbasis pemberdayaan masyarakat serta program penanggulangan kemiskinan yang berbasis pemberdayaan usaha kecil, yang dijalankan oleh berbagai elemen Pemerintah baik pusat maupun daerah. Salah satu program penanggulangan kemiskinan berbasis bantuan sosial adalah Program Keluarga Harapan (PKH). Program Keluarga Harapan (PKH) merupakan program

penanggulangan kemiskinan dan pengembangan sistem perlindungan sosial bersyarat bagi masyarakat miskin yang ditujukan untuk mempercepat pencapaian tujuan Millennium Development Goals (MDGs), dengan memberikan bantuan tunai bersyarat kepada Rumah Tangga Sangat Miskin (RTSM) yang di dalamnya terdapat ibu hamil, balita, anak usia SD dan anak usia SMP(2)

Sungai Keruh merupakan salah satu kecamatan di Kabupaten Musi Banyuasin, Sumatera Selatan, Indonesia. Kecamatan Sungai Keruh beribu kota di Tebing Bulang dengan jumlah penduduk pada tahun 2023 sebanyak 26.220 jiwa. (3). Kecamatan Sungai Keruh menjadi salah satu penerima bantuan Program Harapan Keluarga dari pemerintah pusat. Pada pelaksanaan program ini, pemerintah kecamatan mendapati beberapa permasalahan dalam mengelola data calon penerima bantuan sosial PKH ini, salah satu permasalahannya adalah pengelolaan data yang masih manual, sehingga berpotensi pada kesalahan data, duplikasi data calon penerima, penyaluran tidak tepat sasaran, serta monitoring lapangan yang belum tersistem. Persoalan ini menjadi polemik pada masyarakat setempat karena pengelolaan data yang tidak tersistem dengan baik. Dari permasalahan tersebut, diperluakn sebuah aplikasi atau sistem yang dapat mengelola serta memonitoring data calon penerima bantuan sosial Program Keluarga Harapan tersebut, karena dengan adanya sistem tersebut diharapkan sistem yang berjalan menjadi lebih efektif dan efisien serta tepat sasaran.

METODE

Kegiatan pengabdian ini merupakan hiriliasasi dari penelitian yang dilakukan, yakni melakukan kegiatan sosialisasi bagaimana penggunaan aplikasi pengelola penerimaan bantuan sosial program keluarga harapan (PKH) kepada staf bagian pengelola data di Kecamatan Sungai Keruh Kabupaten Musi Banyuasin. Setelah dilakukan kegiatan sosialisasi, maka akan dilanjutkan dengan kegiatan berkelanjutan yakni melakukan proses monitoring dan evaluasi terhadap keberhasilan program tersebut.

Tabel 1. Rencana kegiatan

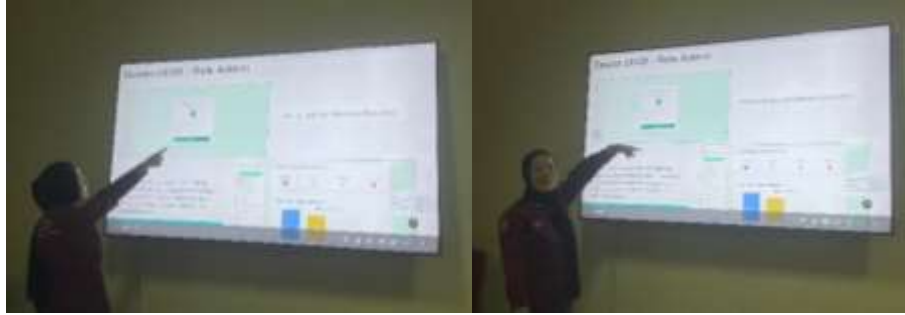
No.	Jenis kegiatan	Jadwal Kegiatan
1	Analisis Kebutuhan Mitra	Juli 2025
2	Perencanaan Kegiatan	Juli-Agustus 2025
3	Kegiatan Sosialisasi	September 2025
4	Monitoring dan Evaluasi	Oktober – November 2025
5.	Laporan Akhir Kegiatan	November – Desember 2025
6.	Dokumentasi	Juli – Desember 2025

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan Kegiatan sosialisasi

Mitra pengabdian dalam hal ini adalah Pemerintah Kecamatan Sungai Keruh Kabupaten Musi Banyuasin, telah memberikan dukungan dan support atas keberlangsungan kegiatan ini, yakni dengan menyediakan tempat sosialisasi, alat dan perangkat yang diperlukan selama kegiatan, serta dukungan sumber daya manusia yang ikut dalam kegiatan sosialisasi tersebut. Selain itu, pihak kecamatan juga memberikan data-data pendukung lainnya

Kegiatan Sosialisasi dilakukan di lokasi pengabdian dengan melibatkan Dosen dan Mahasiswa serta staf pengelola data yang ada di Pemerintahan Kecamatan Sungai Keruh. Kegiatan ini meliputi kegiatan sosialisasi bagaimana penggunaan aplikasi pengelola penerimaan bantuan sosial program keluarga harapan (PKH) kepada staf bagian pengelola data secara langsung menggunakan perangkat laptop dan komputer



Gambar 1. Kegiatan Sosialisasi

Kegiatan Monitoring dan Evaluasi

Setelah kegiatan Sosialisasi yang dilakukan pada bulan September, maka keberlanjutan kegiatan dilakukan monitoring dan evaluasi pada keberhasilan aplikasi yang telah dibuat. Kegiatan ini dilakukan selama 2 bulan yakni di bulan Oktober dan November 2025 di kantor kecamatan Sungai Keruh Kab. Musi Banyuasin.



Gambar 2. kegiatan monitoring dan evaluasi

SIMPULAN

Kegiatan ini memberikan dampak positif bagi pihak mitra, dimana dengan kegiatan ini pihak mitra mendapatkan solusi dari permasalahan pengelolaan data penerima bantuan sosial program keluarga harapan (PKH) yang selama ini masih dilakukan secara manua dan kurang tepat sasaran. Diharapkan dengan adanya aplikasi pengelola penerimaan bantuan sosial ini, pendataan dan pengolahan data menjadi lebih efektif, efisien dan transparan

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terimakasih sebanyak-banyaknya kami sampaikan kepada Politeknk Negeri Sriwijaya Palembang yang telah mendanai kegiatan pengabdian ini, kepada P3M Polsri yang telah memberikan kami kesempatan untuk melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat tahun 2025, pihak pemerintahan kecamatan sungai keruh kabupaten Musi Banyuasin sebagai tempat penelitian, peneliti serta pihak lain yang turut serta membantu dan mendukung kegiatan ini sehingga bisa terlaksana dengan baik

REFERENSI

- Badan Pusat Statistik. (2024, 1 Juli). Persentase Penduduk Miskin Maret 2024 turun menjadi 9,03 persen. Badan Pusat Statistik. Diakses dari <https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2024/07/01/2370/persentase-penduduk-miskin-maret-2024-turun-menjadi-9-03-persen-.html>
- Wikimedia Foundation. (2023, 18 Februari). Sungai Keruh, Musi Banyuasin. Wikipedia. Diakses 4 Juli 2025 dari https://id.wikipedia.org/wiki/Sungai_Keruh,_Musi_Banyuasin

- Alvi, L. N., Hatmoko, B. D., & Yulianti, T. E. (2025, Januari). Sistem pendukung keputusan penerimaan beasiswa metode SAW pada SMK Trisastra 1 Jakarta. Makalah disajikan pada Seminar Nasional Riset dan Inovasi Teknologi (SEMNAS RISTEK), Jakarta.
- Sari, A. P., & Suhendi. (2020). Rancang bangun sistem informasi pengelolaan talent film berbasis aplikasi web. *Jurnal Informatika Terpadu*, 6(1), 29–37.
- Sari, L., & Siregar, G. Y. K. (2021). Perancangan aplikasi pendataan data kepegawaian negeri sipil pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Metro. *Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer (JMIK)*, 1(1), 115–123.
- Immasari, I. R., Mansyur, R. A., & Haroen, R. (2021). Rancang bangun sistem informasi pengolahan data nilai siswa SMP ABC menggunakan PHP dan MySQL. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 5(1).
- Arung, F. D., Ramba, D., & Ta'dung, Y. L. (2023). Analisis pemanfaatan penerima Program Keluarga Harapan (PKH) di Lembang Sereale. *Manivest: Jurnal Manajemen, Ekonomi, Kewirausahaan, dan Investasi*, 1(2), 97–108.
- Ramadhan, A. G., & Santika, R. R. (2020). AHP dan WP: Metode dalam membangun sistem pendukung keputusan (SPK) karyawan terbaik. *Edumatic: Jurnal Pendidikan Informatika*, 4(1), 141–150.
- Listyoningrum, K. I., Fenida, D. Y., & Hamidi, N. (2023). Inovasi berkelanjutan dalam bisnis: Manfaatkan flowchart untuk mengoptimalkan nilai limbah perusahaan. *JIPM: Jurnal Informasi Pengabdian Masyarakat*, 1(4), 100–112.
- Sutanti, A., Komaruddin, M., Mustika, M., & Damayanti, P. (2020). Rancang bangun aplikasi perpustakaan keliling menggunakan pendekatan terstruktur. *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA)*, 9(1), 1–9.
- Zamzami, A. A., Erdiwansyah, & Susmanto. (2021). Sistem informasi pendataan COVID-19 pada Kecamatan Peukan Bada berbasis web. *Karya Ilmiah Fakultas Teknik (KIFT)*, 1(1), 58–66.
- Mustaridi. (2020). Upaya meningkatkan kemampuan guru dalam menggunakan komputer pada pembelajaran melalui pelatihan TIK di SMK Negeri 1 Mesuji Raya. *Jurnal Edukasi*, 6(2), 199–207.
- Teisnajaya, U. (2020). Aplikasi penjualan percetakan pada PT. A berbasis web. *Klik - Jurnal Ilmu Komputer*, 1(1).
- Sawitri, N., & Rahmat, W. (2025). Implementasi kebijakan Program Keluarga Harapan (PKH) sebagai upaya pengetasan kemiskinan di Desa Pantai Harapan Kecamatan Cembaga Hulu Kabupaten Kotawaringin Timur. *Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa*, 6(1), 1–13.
- Anggriawan, F., Rista, W., & Panjaitan, Z. (2024). Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Penerima Bantuan Program Keluarga Harapan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW). *Jurnal Sistem Informasi Triguna Dharma (JURSI TGD)*, 3(6). <https://doi.org/10.53513/jursi.v3i6.8620>
- Rohman, A., & Ayu Dewi, R. (2020). Implementasi pelayanan Program Keluarga Harapan (PKH) dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi*, 8(2), 98–111.
- Silvia, N. A. (2024). Sistem Pendukung Keputusan dengan Metode Simple Additive Weighting (SAW) Dalam Menentukan Penerimaan Bantuan PKH. *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, 10(1).
- Lisa, R., Gunawan, A., & Amril. (2022). Sistem Pendukung Keputusan Penerima Program Keluarga Harapan (PKH) dengan Metode Simple Additive Weighting (SAW). *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi*, 4(4).
- Lalu, P., Sajni, K., & Yudi, S. (2023). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN BANTUAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI DESA LEKOR MENGGUNAKAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW) BERBASIS WEB. *TEKNIMEDIA Teknologi Informasi dan Multimedia*, 4(2). <https://doi.org/10.46764/teknimedia.v4i2.154>
- Irmawati, D., Jumriatunnisah, N., & Ilma Nurul, H. K. (2025). Implementation of R-Mart Online as a Marketing Strategy to Increase Business Revenue at R-Mart Minimarket Sungai Sahang. 8th FIRST 2024 International Conference on Global Innovations (FIRST-ESCSI 2024), 518–524.