

Peningkatan *Soft Skills* Melalui Pelatihan “*Communication for job Seekers*” Bagi Kelompok Belajar Siswa di PT Lintas Digital Makmur

Sahara¹ *, Miftahul Ilmi², Hariselmi³, Helprida Simamora⁴

^{1,2,3,4}(Institut Teknologi dan Bisnis Indobaru Nasional, Jl Dang Merdu, Tlk. Tering, Kec. Batam Kota, Kepulauan Riau, 29444, Indonesia).

E-mail: sahara@indobarunasional.ac.id

* Corresponding Author

 <https://doi.org/10.31004/jerkin.v1i4.56>

ARTICLE INFO

Article history

Received:

Revised:

Accepted:

Kata Kunci

Kemampuan diri,
Komunikasi, Pencari kerja

Keywords

Soft Skills, Communication,
Job seekers



ABSTRACT

Kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk meningkatkan *Soft skills* melalui pelatihan *Communication for job seekers* di PT Lintas Digital Makmur. Peserta pelatihan adalah siswa dalam kelompok belajar yang pada saat ini sudah kelas tiga SMK. Mereka yang akan lulus dan memasuki dunia kerja. Adapun metode pengabdian dibagi dalam empat tahapan yaitu mengobservasi, merencanakan, melaksanakan dan mengevaluasi. Berdasarkan tahapan kegiatan yang telah direncanakan maka dihasilkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat seperti: (1) Mengobservasi ke lapangan guna mendapatkan informasi dan menganalisis kebutuhan apa yang diperlukan oleh siswa di kelompok belajarnya (2) Merencanakan merupakan tahap dimana mempersiapkan segala sesuatu untuk mendukung kegiatan pengabdian, (3) Melaksanakan merupakan kegiatan mengimplementasikan yang sudah direncanakan yaitu dengan memberikan pelatihan secara langsung kepada siswa dengan metode ceramah, simulasi dan diskusi. Kesimpulan dari hasil pengabdian ini adalah pelatihan ini sangat membantu siswa dalam mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja. Melalui presentasi, diskusi, dan simulasi membuat siswa percaya diri dan bersemangat untuk aktif di setiap sesinya. Sebagai hasilnya siswa dapat memahami dan menjawab pertanyaan wawancara secara efektif. Maka, pelatihan serupa untuk kelompok pencari kerja yang lain sangat direkomendasikan dimasa yang akan datang.

This service activity aims to improve Soft skills through Communication for job seekers training at PT Lintas Digital Makmur. The trainees are study group students currently in the third grade of vocational school. Those who are about to graduate and enter the world of work. The method of Service is divided into four stages: observing, planning, implementing, and evaluating. Based on the stages of activities that have been planned, community service activities are produced such as: (1) observing in the field to obtain information and analyze what needs are needed by students in their learning groups (2) Planning is the stage where preparing everything to support service activities, (3) implementing activities that have been planned, namely by providing direct training to students with lecture, The conclusion from the results of this dedication is that this training is very helpful for students in preparing to enter the workforce. Presentations, discussions, and simulations make students confident and eager to be active in each session. As a result, students can understand and answer interview questions effectively. Therefore, similar training for other groups of job seekers is highly recommended in the future.



This is an open access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license.

How to Cite: Sahara, Miftahul Ilmi, Hariselmi, Helprida Simamora (2023). Petunjuk penulisan naskah Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan. Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan, 1(1) 251-256. doi:<https://doi.org/10.31004/jerkin.v1i4.56>

PENDAHULUAN

Era digital pada saat sekarang ini mendorong masyarakat untuk bisa beradaptasi dengan segala perubahan dari manual menjadi serba digital yang otomatis. PT Lintas Digital Makmur perusahaan yang bergerak di bidang IT bertempat di kota Batam yang mempunyai misi memberikan kemudahan bagi dunia usaha baik korporasi maupun usaha menengah melalui perubahan mekanisme kerja menjadi digitalisasi. Berdiri pada tahun 2022 berkomitmen tinggi dan semangat dalam memberikan solusi, pengembangan sistem informasi dan teknologi yang berkualitas di Indonesia. PT Lintas Digital Makmur memiliki program belajar untuk para siswa, pada saat ini memiliki siswa dalam kelompok belajar yang terdiri dari 15 siswa. Para siswa disini rata-rata kelas 3 SMK yang belajar mengenai bidang IT seperti project division, programming desain dan lainnya. Melihat dunia kerja pada saat sekarang ini untuk kemampuan digital saja tidak cukup, maka sebaiknya harus diimbangi dengan *soft skills*.

Keterampilan *soft skills* salah satu kompetensi yang wajib dimiliki oleh para siswa yang dapat memberikan pengaruh besar dalam kehidupan. Perusahaan akan beruntung ketika memiliki karyawan yang mempunyai *soft skills* yang baik, karena *soft skill* memungkinkan seseorang untuk mempengaruhi dirinya menjadi pribadi yang baik sehingga dapat mempengaruhi orang lain menjadi seperti dirinya yang berkepribadian baik (Lie dan Darmasetiawan, 2017). Keterampilan *Soft skills* mencakup sikap, komunikasi, berpikir kritis, bekerja dalam tim, membuat keputusan, etika dalam bekerja, motivasi, membangun network dan sebagainya (Lestari, 2022). Dalam dunia kerja percaya bahwa sumber daya manusia yang luar biasa dan terampil adalah SDM yang mahir dan memiliki keterampilan teknis dan mampu menguasai nilai nilai yang terkandung dalam *soft skills* (Iriani T, 2017).

Berdasarkan survey ditemukan bahwa *soft skills* mutlak diperlukan oleh lulusan pebisnis, pekerja, wirausahawan untuk mengembangkan bisnis dan usahanya sehingga pengajaran *soft skills* mutlak diperlukan terutama bagi lulusan yang akan mencari kerja (Sekhar, 2019). Menurut (Suarta dkk, 2017) menjelaskan bahwa tuntutan dunia kerja ditekankan pada kemampuan berkomunikasi, memecahkan masalah, mengambil keputusan dan bekerja dalam tim adalah atribut *employability skills* yang dibutuhkan pencari kerja saat memasuki dunia kerja.

Dalam dunia kerja komunikasi sangat vital, dengan berkomunikasi secara efektif, baik dengan pihak internal maupun eksternal perusahaan maka segala urusan baik bisnis maupun yang lainnya akan lancar. Berdasarkan penelitian (Wijayanti dkk 2021) mengenai penilaian diri kompetensi dan *soft skills* pencari kerja dalam memasuki dunia kerja hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk bersaing di dunia kerja diperlukan *soft skills* dan kemampuan komunikasi yang baik. Sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (Ashari, 2018) bahwa kemampuan komunikasi ditemukan berpengaruh signifikan terhadap kesiapan kerja siswa kelas XII di SMK Negeri 6 di Sukoharjo. Komunikasi yang dibutuhkan di dunia kerja bukan saja komunikasi lisan, melainkan komunikasi tulis seperti membuat surat, memo, surel dan lainnya (Wijayanti, 2017). Jadi komunikasi merupakan bagian yang penting dalam berintegrasi satu sama lainnya. Karena keterampilan komunikasi digunakan untuk menyampaikan pesan atau informasi secara langsung kepada khalayak untuk menginformasikan maksud dan tujuan kita. Berdasarkan dari pemaparan diatas maka dalam pengabdian masyarakat yang dilaksanakan di PT Lintas Digital Makmur kami memberikan pelatihan komunikasi dalam meningkatkan *soft skills* bagi kelompok belajar yang di dalamnya para siswa yang rata-rata kelas 3 SMK yang mana sebentar lagi akan berkecimpung dengan dunia kerja.

METODE

Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan pada tanggal 15 Maret 2023 di PT Lintas Digital Makmur dengan tim empat orang. PT Lintas Digital Makmur bertempat di kota Batam memiliki program kelompok belajar siswa yang terdiri dari 15 siswa. Metode kegiatan pengabdian ini terdiri dari

1. Mengobservasi ke lapangan guna mendapatkan informasi dan menganalisis kebutuhan apa yang diperlukan oleh siswa di kelompok belajarnya
2. Merencanakan merupakan tahap dimana mempersiapkan segala sesuatu untuk mendukung kegiatan pengabdian,
3. Melaksanakan merupakan kegiatan mengimplementasikan yang sudah direncanakan yaitu dengan memberikan pelatihan secara langsung kepada siswa dengan metode ceramah, simulasi dan diskusi,
4. Mengevaluasi merupakan kegiatan melakukan pembagian kuesioner berisikan pertanyaan dalam bentuk google form.

Aspek-aspek yang dievaluasi adalah kemampuan berkomunikasi dalam persiapan melamar kerja, kemampuan komunikasi lisan, kemampuan komunikasi tulisan, etika dalam komunikasi. Alat penunjang dalam melaksanakan pengabdian masyarakat ini adalah: laptop, LCD, Spidol dan slide materi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat di PT Lintas Digital Makmur yaitu siswa dalam kelompok belajar, yang terdiri dari 6 siswa perempuan dan 9 siswa laki-laki yang total jumlah sebanyak 15 siswa. Hasil kegiatan pengabdian masyarakat adalah siswa dapat memahami bagaimana berkomunikasi yang baik dalam persiapan dalam melamar kerja. Sementara itu untuk meraih keberhasilan ini siswa dituntut untuk bisa mengenali potensi diri dalam hal pencapaian, keterampilan dan percaya diri dalam berkomunikasi baik itu lisan atau pun tulisan. Selain itu kelompok belajar siswa di PT Lintas Digital Makmur diberikan materi peningkatan *soft skills* siswa melalui pelatihan keterampilan komunikasi untuk memasuki dunia kerja atau bisnis. Komunikasi dalam dunia kerja yang melibatkan hubungan dan juga pertukaran informasi seseorang dengan sejawat, atasan, bawahan, baik itu dalam situasi formal atau informal yang mana tujuannya mencapai komunikasi dan terciptanya hubungan interpersonal (Purwanto, 2011). Pada saat wawancara kerja pemilihan kata dan kalimat yang tepat dalam menjawab pertanyaan wawancara akan menunjukkan kecakapan berbahasa dan meningkatkan kepercayaan diri dalam interaksi selama wawancara sehingga dapat menyampaikan keterampilan kerja dengan baik (Krishnan dkk, 2021). Siswa juga mempelajari pertanyaan pertanyaan yang sering muncul pada saat wawancara kerja dan bagaimana cara menjawab pertanyaan tersebut dengan tepat. Para siswa juga mempraktikkan langsung bagaimana simulasi wawancara kerja dengan tim pengabdian.

Pada gambar dibawah ini gambar (a) dan (b) terlihat para siswa yang serius dalam mengikuti materi yang disampaikan. Materi yang disampaikan yaitu kiat kiat dalam mengasah keterampilan komunikasi yang baik guna persiapan masuk dunia kerja. Materi disampaikan menggunakan metode ceramah, simulasi serta diskusi dari para kelompok belajar siswa PT Lintas Digital Makmur. Dalam komunikasi dua arah selalu melibatkan timbal balik dari komunikasi kepada komunikator, sehingga komunikator tahu bahwa pesan yang telah dikirimkan diterima secara akurat, saling mendengarkan serta menganggapi pesan apa yang disampaikan (Anggraini dkk, 2022).



Gambar 1. (a) Pengenalan tim pengabdian dan (b) pembahasan materi komunikasi

Pada gambar 2 di bawah ini terlihat para siswa aktif untuk bertanya kepada tim pengabdian, pertanyaan dari siswa tersebut seperti (a) mengapa skill komunikasi itu sangat penting? (b) apakah komunikasi termasuk soft skill, (c) mengapa soft skill penting untuk masuk dunia kerja, (d) bagaimana cara meningkatkan soft skill seseorang? Untuk memberikan apresiasi bagi siswa yang aktif dalam berdiskusi tim pengabdian memberikan *doorprise* berupa bingkisan menarik.

Foto siswa yang aktif tanya jawab dengan tim pengabdian, serta foto pemberian hadiah untuk siswa yang aktif dan siswa yang menjawab pertanyaan dengan benar.

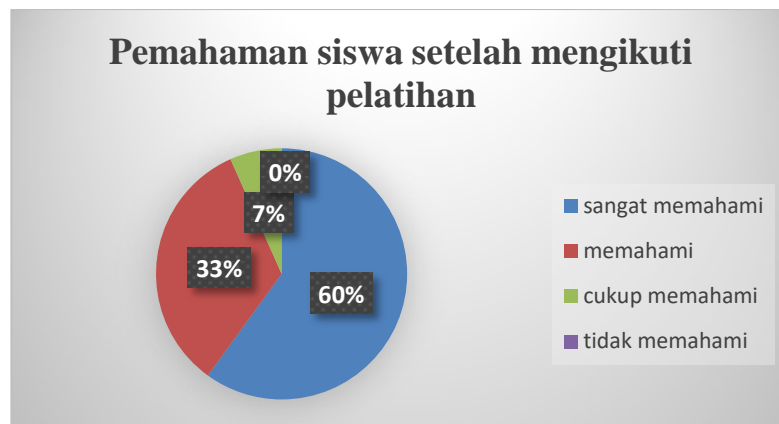


Gambar 2 (a) siswa bertanya



Gambar 2 (b) pemberian hadiah bagi siswa yang aktif dan menjawab pertanyaan dengan benar

Pada gambar 3 di bawah ini terlihat hasil evaluasi kegiatan pelatihan yang dilakukan. Evaluasi pemahaman siswa setelah mengikuti pelatihan yang telah diberikan. Dimana sebanyak 60% atau 9 siswa yang menjawab sangat memahami materi yang diberikan. Untuk kategori memahami sebanyak 33% atau 6 siswa yang memilih memahami materi yang disampaikan, sedangkan kategori cukup memahami sebesar 7% yang terdiri dari 1 hasil survey. Total responden keseluruhan adalah sebanyak 15 responden. Hal ini dapat menunjukkan bahwa siswa dapat memahami dengan baik materi yang disampaikan, terlihat dari presentase yang tidak memahami sebesar 0%.



Gambar 3. Diagram pemahaman siswa setelah mengikuti pelatihan

Pada gambar 4 di bawah ini terlihat kepuasan siswa dengan hasil pelatihan, memiliki tingkat kepuasan sebanyak 80% atau 12 siswa yang menjawab puas diadakannya pelatihan dan kategori selanjutnya sebanyak 20% atau 3 siswa yang menjawab cukup puas. Total keseluruhan siswa adalah 15 responden. Sedangkan kategori tidak puas berjumlah 0%. Dalam hasil survey ini dapat disimpulkan bahwa siswa kelompok belajar di PT Lintas Digital Makmur mendukung penuh diadakannya pelatihan seperti ini.



Gambar 4. Kepuasan siswa dengan hasil Pelatihan

SIMPULAN

Pengabdian masyarakat yang dilakukan dengan peningkatan *soft skill* melalui pelatihan *communication for job seekers* telah berjalan dengan lancar. Tujuan pelatihan ini untuk meningkatkan kemampuan *soft skills* para siswa kelompok belajar di PT Lintas Digital Makmur dan melatih keterampilan komunikasi untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja. Pelatihan yang telah berlangsung selama kurang lebih tiga jam ini telah membantu para siswa untuk percaya diri dalam mempersiapkan wawancara kerja dan berkomunikasi dengan baik. Melalui kegiatan pelatihan ini diharapkan dapat membantu para siswa yang akan lulus bukan saja bisa menguasai IT tetapi juga memiliki kompetensi yang lengkap baik *hard skills* maupun *soft skills* sehingga dapat digunakan nantinya untuk pencari kerja, sehingga bisa melakukan pekerjaan secara profesional dan menjadi SDM yang unggul. Metode pelatihan yang banyak praktik akan membuat siswa lebih menarik dan bersemangat untuk menjalankannya. Sesuai dengan hasil evaluasi, kami menyarankan agar kedepannya program pengabdian masyarakat ini dilaksanakan secara berkala melihat tingkat kebutuhan yang tinggi, semoga kedepannya bisa kembali diadakan dengan menambahkan materi pelatihan bahasa Inggris.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung terlaksananya kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini. Terutama kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat Institut Teknologi dan Bisnis Indobaru Nasional.

REFERENSI

- Anggraini dkk, 2022, komunikasi interpersonal, Jurnal Multidisiplin Dehasen, Vol. 1 No. 3 Juli 2022 page: 337–342
- Ashari, N. P. (2018). Kesiapan kerja siswa ditinjau dari keterampilan komunikasi dan bimbingan karir pada siswa kelas XII akuntansi di SMK NEGERI 6 Sukoharjo
- Iriani, T. 2017. Studi Analisis Terhadap Kemampuan Softskills Mahasiswa Fakultas Teknik UNJ. Jurnal Pendidikan Teknik Sipil. Volume 6, No 1, Februari 2017

- Krishnan, I. A., Ramalingam, S., Kaliappen, N., Uthamaputhran, S., Suppiah, P. C., Mello, G. De, & Paramasivam, S. (2021). Graduate employability skills: Words and phrases used in job interviews. *Australian Journal of Career Development*, 30(1), 24–32. <https://doi.org/10.1177/1038416220980425>
- Lestari, sri . 2022. Peningkatan soft skills melalui pelatihan english for job seekers bagi lulusan program beasiswa. *Literasi: Jurnal Pengabdian pada Masyarakat* is licensed under a Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License.
- Lie, N. L. C., Darmasetiawan. N. K. 2017. Pengaruh Soft Skill Terhadap Kesiapan Kerja Menghadapi Masyarakat Ekonomi Asean Pada Mahasiswa S1 Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. Vol.6 No.2 (2017).
- Purwanto, D. (2011). *Komunikasi bisnis*. Jakarta: Erlangga.
- Sekhar, G. R. (2019). Teaching Soft Skills: A Necessity in Modern Era. *Research Journal of English Language and Literature (RJELAL)*, 7(1), 1–9.
- Suarta, I. M., Suwintana, I. K., Sudhana, I. F. P., & Hariyanti, N. K. D. (2017). Employability skills required by the 21st century workplace: A literature review of labor market demand. *Proceedings of the International Conference on Technology and Vocational Teachers (ICTVT 2017)*, 337–342. <https://doi.org/https://doi.org/10.2991/ictvt-17.2017.58>
- Wijayanti dkk, 2021, penilaian diri kompetensi komunikasi dan soft skill pencari kerja dalam memasuki dunia kerja, *Jurnal Komunikasi Profesional* Vol 5, No 2, 2021
- Wijayanti, S. H. (2017). The types of communication used in workplace. *4th Asia Pacific Education Conference (AECON)*, 229–234