

## Pelatihan Spss Bagi Mahasiswa Konsentrasi Pemasaran Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pattimura

Victor Ernest Huwae<sup>1</sup>, Silfiena Siahainenia<sup>2</sup>, Asiani Sijabat<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pattimura

E-mail: [vickyhuwae@gmail.com](mailto:vickyhuwae@gmail.com)

\* Corresponding Author



<https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i4.6203>

### ARTICLE INFO

#### Article history

Received: 20 April 2026

Revised: 29 April 2026

Accepted: 18 Mei 2026

#### Kata Kunci

Pelatihan SPSS, Pengolahan Data, IBM SPSS Statistics, Mahasiswa Pemasaran, Literasi Data

#### Keywords

SPSS Training, Data Processing, IBM SPSS Statistics, Marketing Students, Data Literacy



### ABSTRACT

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan meningkatkan kompetensi mahasiswa Konsentrasi Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura dalam pengolahan dan analisis data penelitian menggunakan IBM SPSS Statistics. Kegiatan dilatarbelakangi oleh masih terbatasnya pemahaman mahasiswa dalam penggunaan software statistik, khususnya pada pengolahan data, pemilihan teknik analisis, dan interpretasi hasil penelitian kuantitatif. Pelaksanaan kegiatan dilakukan melalui pelatihan berbasis praktik (*learning by doing*) dan pendampingan langsung. Tahapan kegiatan meliputi sosialisasi, pemberian materi dasar statistik dan SPSS, praktik pengolahan data, serta pendampingan interpretasi output analisis deskriptif dan regresi menggunakan data penelitian masing-masing peserta. Hasil kegiatan menunjukkan adanya peningkatan keterampilan mahasiswa dalam mengolah, menganalisis, dan menginterpretasikan data secara lebih sistematis dan mandiri. Selain meningkatkan kemampuan teknis, kegiatan ini juga memperkuat kemampuan berpikir analitis dan literasi data mahasiswa. Secara umum, program ini memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kualitas pembelajaran berbasis teknologi dan mendukung pencapaian Sustainable Development Goals (SDGs) tujuan ke-4 tentang pendidikan berkualitas.

This community service activity aims to improve the competency of students in the Marketing Concentration of the Faculty of Economics and Business, Pattimura University in processing and analyzing research data using IBM SPSS Statistics. The activity was motivated by students' limited understanding of the use of statistical software, particularly in data processing, selection of analysis techniques, and interpretation of quantitative research results. The activity was implemented through practice-based training (*learning by doing*) and direct mentoring. The activity stages included socialization, provision of basic statistical and SPSS materials, data processing practice, and mentoring in interpreting descriptive and regression analysis output using each participant's research data. The results of the activity showed an increase in students' skills in processing, analyzing, and interpreting data more systematically and independently. In addition to improving technical skills, this activity also strengthened students' analytical thinking skills and data literacy. In general, this program made a positive contribution to improving the quality of technology-based learning and supporting the achievement of Sustainable Development Goals (SDGs) goal 4 on quality education.



This is an open access article under the CC-BY-SA license.

**How to Cite:** Victor Ernest Huwae et al (2026) Pelatihan Spss Bagi Mahasiswa Konsentrasi Pemasaran Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pattimura <https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i4.6203>

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi di era digital mendorong peningkatan kebutuhan terhadap kemampuan pengolahan dan analisis data di lingkungan pendidikan tinggi. Mahasiswa tidak hanya dituntut memahami konsep teoritis, tetapi juga mampu mengolah dan menganalisis data penelitian secara sistematis dan ilmiah, khususnya dalam penelitian kuantitatif. Penggunaan perangkat lunak statistik seperti IBM SPSS Statistics menjadi salah satu sarana penting untuk membantu proses pengolahan data secara lebih efektif dan efisien. Garfield (2017) menjelaskan bahwa *statistical reasoning* merupakan kemampuan memahami dan menafsirkan informasi statistik melalui data, grafik, dan hasil analisis secara konseptual. Namun, dalam praktiknya mahasiswa masih mengalami kesulitan dalam penginputan data, pemilihan teknik analisis, serta interpretasi output statistik sehingga proses penyusunan penelitian sering kurang optimal dan menimbulkan ketergantungan pada bantuan pihak lain.

Pemanfaatan teknologi dalam pembelajaran statistik dinilai mampu membantu mahasiswa memahami konsep analisis data secara lebih aplikatif dan interaktif. Chance et al. (2007) menyatakan bahwa penggunaan software statistik dapat meningkatkan kemampuan eksplorasi data dan interpretasi hasil analisis sehingga mahasiswa lebih fokus pada pemahaman konsep dibandingkan perhitungan manual yang kompleks. Berdasarkan hasil observasi pada mahasiswa Konsentrasi Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura, masih ditemukan keterbatasan dalam penggunaan SPSS, terutama pada tahap pengujian instrumen penelitian, pemilihan teknik analisis, dan interpretasi hasil pengolahan data. Selain itu, mahasiswa juga memiliki tingkat kepercayaan diri yang rendah dalam melakukan analisis data secara mandiri.

Permasalahan tersebut menunjukkan perlunya pelatihan berbasis praktik (*learning by doing*) agar mahasiswa dapat memahami proses analisis data secara lebih kontekstual dan aplikatif. Pendekatan *experiential learning* yang dikemukakan Kolb (1984) menekankan bahwa pembelajaran akan lebih efektif apabila peserta terlibat langsung dalam praktik nyata. Beberapa kegiatan pengabdian sebelumnya juga menunjukkan bahwa pelatihan SPSS mampu meningkatkan keterampilan mahasiswa dalam pengolahan dan analisis data penelitian. Oleh karena itu, kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan untuk meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam menggunakan IBM SPSS Statistics sebagai alat bantu pengolahan dan analisis data penelitian secara sistematis dan ilmiah, sekaligus memperkuat literasi data, pemanfaatan teknologi, serta mendukung pencapaian Sustainable Development Goals (SDGs) tujuan ke-4 tentang pendidikan berkualitas.

### Permasalahan

Mahasiswa Konsentrasi Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura masih mengalami keterbatasan dalam memahami statistik terapan dan penggunaan IBM SPSS Statistics, terutama pada pemilihan teknik analisis, pengolahan data, serta interpretasi output statistik. Selain itu, rendahnya kepercayaan diri mahasiswa dalam melakukan analisis data secara mandiri juga menjadi kendala dalam penyusunan penelitian kuantitatif.

### Solusi

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dilakukan pelatihan SPSS berbasis praktik (*learning by doing*) dan pendampingan langsung. Kegiatan difokuskan pada peningkatan pemahaman statistik dasar, penggunaan SPSS secara aplikatif, serta kemampuan interpretasi hasil analisis statistik. Melalui pendekatan interaktif dan praktik langsung menggunakan data penelitian mahasiswa, kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan keterampilan, literasi data, dan kepercayaan diri mahasiswa dalam melakukan analisis data secara mandiri.

## METODE

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan melalui empat tahapan, yaitu sosialisasi, pelatihan, penerapan teknologi, serta pendampingan dan evaluasi. Tahap sosialisasi dilakukan untuk mengidentifikasi kebutuhan mahasiswa terkait pengolahan dan analisis data menggunakan IBM SPSS Statistics. Selanjutnya, tahap pelatihan dilaksanakan dengan pendekatan *learning by doing* melalui praktik langsung menggunakan data penelitian mahasiswa. Materi pelatihan meliputi penginputan data, pengujian instrumen penelitian, analisis statistik, dan interpretasi output hasil analisis. Tahap penerapan teknologi dilakukan melalui pemanfaatan IBM SPSS Statistics sebagai media

utama dalam pengolahan data serta pemberian modul pelatihan sebagai bahan pembelajaran mandiri. Setelah pelatihan, dilakukan pendampingan dan evaluasi untuk menilai kemampuan mahasiswa dalam mengoperasikan SPSS, menganalisis data, dan menginterpretasikan hasil analisis statistik secara mandiri.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilakukan melalui empat tahapan, yaitu sosialisasi, pelatihan, penerapan teknologi, serta pendampingan dan evaluasi. Pada tahap sosialisasi, mahasiswa diberikan pemahaman mengenai pentingnya pengolahan dan analisis data dalam penelitian kuantitatif serta pengenalan penggunaan IBM SPSS Statistics sebagai alat bantu analisis data. Hasil observasi awal menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa masih mengalami kesulitan dalam menentukan teknik analisis statistik, melakukan pengolahan data, dan menginterpretasikan output hasil analisis. Kondisi tersebut sejalan dengan pendapat Garfield (2017) yang menyatakan bahwa mahasiswa sering kali hanya memahami statistik pada aspek prosedural tanpa mampu menafsirkan hasil analisis secara konseptual.

Tahap pelatihan dilaksanakan menggunakan pendekatan *learning by doing* melalui praktik langsung menggunakan data penelitian mahasiswa. Materi pelatihan meliputi penginputan data, pengkodean variabel, uji validitas dan reliabilitas, analisis statistik deskriptif, hingga analisis inferensial sesuai kebutuhan penelitian peserta. Pendekatan praktik langsung dinilai efektif karena mahasiswa dapat memahami proses analisis data secara lebih kontekstual dan aplikatif. Hal ini sesuai dengan konsep *experiential learning* dari Kolb (1984) yang menjelaskan bahwa proses pembelajaran akan lebih efektif apabila peserta terlibat langsung dalam pengalaman praktik nyata.

Hasil pelatihan menunjukkan adanya peningkatan kemampuan mahasiswa dalam mengoperasikan IBM SPSS Statistics. Mahasiswa mulai mampu melakukan penginputan data secara sistematis, memilih teknik analisis yang sesuai, serta memahami tahapan pengolahan data penelitian secara mandiri. Selain itu, mahasiswa juga menunjukkan peningkatan pemahaman dalam membaca output statistik dan menghubungkannya dengan tujuan penelitian serta hipotesis yang digunakan.

Pada tahap penerapan teknologi, IBM SPSS Statistics digunakan sebagai media utama dalam pengolahan data penelitian. Penggunaan software statistik membantu mahasiswa lebih fokus pada pemahaman konsep dan interpretasi hasil dibandingkan proses perhitungan manual yang kompleks. Temuan ini sejalan dengan pendapat Chance et al. (2007) yang menyatakan bahwa penggunaan teknologi dan software statistik dapat meningkatkan kemampuan eksplorasi data serta interpretasi hasil analisis. Selain praktik penggunaan SPSS, mahasiswa juga diberikan modul pelatihan sebagai bahan pembelajaran mandiri sehingga dapat mendukung peningkatan literasi digital mahasiswa di lingkungan perguruan tinggi.

Tahap pendampingan dan evaluasi dilakukan melalui diskusi kelompok dan konsultasi individu terkait pengolahan data penelitian mahasiswa. Pada tahap ini, mahasiswa diberikan arahan dalam menginterpretasikan hasil analisis statistik ke dalam pembahasan penelitian secara ilmiah. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa mahasiswa menjadi lebih percaya diri dalam melakukan analisis data secara mandiri dan tidak lagi sepenuhnya bergantung pada bantuan pihak lain. Peningkatan kemampuan tersebut terlihat dari kemampuan mahasiswa dalam menjelaskan hubungan antarvariabel, menarik kesimpulan penelitian, serta menyusun pembahasan berdasarkan hasil analisis statistik yang diperoleh.

Secara umum, kegiatan pelatihan SPSS ini memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kompetensi akademik mahasiswa, khususnya dalam pengolahan dan analisis data penelitian kuantitatif. Selain meningkatkan keterampilan teknis, kegiatan ini juga memperkuat literasi data, pemanfaatan teknologi, dan kemampuan berpikir analitis mahasiswa. Program ini mendukung pengembangan kualitas sumber daya manusia yang adaptif terhadap perkembangan teknologi serta sejalan dengan Sustainable Development Goals (SDGs) tujuan ke-4 mengenai pendidikan berkualitas melalui peningkatan kompetensi dan keterampilan mahasiswa berbasis teknologi.

### Dokumentasi Kegiatan



Gambar 1. Tahapan Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan SPSS

### KESIMPULAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui pelatihan IBM SPSS Statistics pada mahasiswa Konsentrasi Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura berjalan dengan baik dan memberikan dampak positif terhadap peningkatan kemampuan mahasiswa dalam pengolahan dan analisis data penelitian. Melalui pendekatan *learning by doing* dan pendampingan langsung, mahasiswamampu memahami tahapan pengolahan data secara lebih sistematis, mulai dari input data, pengujian instrumen, analisis statistik, hingga interpretasi hasil analisis.

Kegiatan ini juga meningkatkan keterampilan teknis mahasiswa dalam menggunakan IBM SPSS Statistics, memperkuat pemahaman statistik terapan, serta meningkatkan kepercayaan diri mahasiswa dalam melakukan analisis data secara mandiri. Selain itu, pelatihan ini berkontribusi terhadap penguatan literasi data, pemanfaatan teknologi dalam proses akademik, dan peningkatan kualitas penelitian mahasiswa. Dengan demikian, pelatihan SPSS menjadi salah satu upaya efektif dalam mendukung pengembangan kompetensi mahasiswa berbasis teknologi di lingkungan perguruan tinggi.

Kegiatan pelatihan SPSS diharapkan dapat dilaksanakan secara rutin dan berkelanjutan sebagai bagian dari penguatan kompetensi akademik mahasiswa. Materi pelatihan juga perlu dikembangkan sesuai perkembangan metode analisis data dan kebutuhan penelitian mahasiswa. Selain itu, diperlukan dukungan institusi berupa penyediaan fasilitas laboratorium komputer, akses perangkat lunak statistik, serta bahan ajar digital untuk mendukung proses pembelajaran berbasis teknologi. Kegiatan serupa juga dapat diperluas pada program studi lain di lingkungan Universitas Pattimura guna meningkatkan kualitas pembelajaran, literasi data, dan kompetensi mahasiswa dalam penelitian ilmiah.

### DAFTAR PUSTAKA

- Chance, B., Ben-Zvi, D., Garfield, J., & Medina, E. (2007). *The Role of Technology in Improving Student Learning of Statistics*. *Technology Innovations in Statistics Education*, 1(1), 1–26.
- Garfield, J. (2017). *Developing Students' Statistical Reasoning: Connecting Research and Teaching Practice*. Springer.
- IBM Corporation. (2021). *IBM SPSS Statistics for Windows User Guide*. New York: IBM Corporation.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. New Jersey: Prentice Hall.
- Latif, A., dkk. (2025). "Pelatihan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan SPSS bagi Mahasiswa." *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(2), 45–53.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.