


## Pelaksanaan Program Kuliah Kerja Manajemen (KKM) di PT Sumber Alfaria Trijaya, TBK (Alfamart) AH Nasution 2

Aditya Pratama<sup>1\*</sup>, Rika Irawati<sup>2</sup>, Arief Hadian<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah, Jl. Garu II A No.93, Harjosari I, Kec. Medan Amplas, Kota Medan, Sumatera Utara

E-mail: [Adityapratama123@gmail.com](mailto:Adityapratama123@gmail.com)

\* Corresponding Author

 <https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i4.6470>

### ARTICLE INFO

#### Article history

Received: 15 April 2026

Revised: 28 April 2026

Accepted: 08 May 2026

#### Kata Kunci:

Kuliah Kerja  
Manajemen, KKM,  
pengalaman kerja,  
manajemen, Alfamart

#### Keywords:

Community Service  
Program, KKM, work  
experience,  
management, Alfamart

### ABSTRACT

Kuliah Kerja Manajemen (KKM) merupakan salah satu bentuk kegiatan akademik yang bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja secara langsung kepada mahasiswa agar mampu mengaplikasikan teori yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja. Kegiatan KKM ini dilaksanakan di PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk (Alfamart) Area Medan Johor pada tanggal 14 Januari sampai dengan 11 Februari 2026. Selama pelaksanaan KKM, mahasiswa melaksanakan berbagai kegiatan antara lain administrasi, penerimaan barang, pengarsipan dokumen, pelayanan, stock opname, input data, serta pengiriman surat-menyurat. Dalam pelaksanaannya, terdapat beberapa kendala seperti proses adaptasi dengan sistem kerja, penyesuaian ritme kerja, penataan arsip, serta ketelitian dalam input data. Namun, kendala tersebut dapat diatasi melalui bimbingan dari karyawan dan peningkatan koordinasi. Dengan adanya kegiatan KKM ini, mahasiswa memperoleh pengalaman, pengetahuan, serta pemahaman yang lebih baik mengenai dunia kerja secara nyata, khususnya di bidang manajemen.

*The Community Service Program in Management (Kuliah Kerja Manajemen/KKM) is an academic activity aimed at providing students with direct work experience so that they are able to apply the theories obtained during their studies into real working practice. This KKM activity was conducted at PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk (Alfamart) Area Medan Johor from January 14 to February 11, 2026. During the implementation of KKM, the students carried out various activities, including administration, goods receiving, document archiving, service activities, stock opname, data entry, and correspondence. In its implementation, several obstacles were encountered, such as the adaptation process to the working system, adjustment to the work rhythm, document arrangement, and accuracy in data entry and stock opname. However, these obstacles could be overcome through guidance from employees and improved coordination. Through this KKM program, students gained valuable experience, knowledge, and a better understanding of the real working environment, especially in the field of management.*



*This is an open access article under the CC-BY-SA license.*



**How to Cite:** Aditya Pratama, et al (2026). Pelaksanaan Program Kuliah Kerja Manajemen (KKM) di PT Sumber Alfaria Trijaya, TBK (Alfamart) AH Nasution 2, 4(4) 25746-25749. <https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i4.6470>

### PENDAHULUAN

Pendidikan tinggi memiliki peran penting dalam menyiapkan sumber daya manusia yang berkualitas, tidak hanya dari segi penguasaan teori, tetapi juga dari segi keterampilan dan sikap profesional. Mahasiswa tidak cukup hanya dibekali dengan pengetahuan yang diperoleh di bangku perkuliahan, namun juga perlu diberikan pengalaman kerja secara langsung agar mampu memahami kondisi dunia kerja yang sesungguhnya.

Kuliah Kerja Manajemen (KKM) merupakan salah satu bentuk kegiatan akademik yang dirancang untuk menjembatani antara teori yang dipelajari di perguruan tinggi dengan praktik kerja di lapangan. Melalui kegiatan KKM, mahasiswa diharapkan dapat mengaplikasikan ilmu manajemen yang telah

diperoleh, sekaligus melatih kemampuan beradaptasi, bekerja sama, bertanggung jawab, serta memiliki etos kerja yang baik.

Pelaksanaan KKM juga menjadi sarana bagi mahasiswa untuk mengenal lingkungan kerja, sistem kerja, serta budaya kerja di suatu instansi atau perusahaan. Dengan terlibat langsung dalam berbagai aktivitas kerja, mahasiswa dapat memperoleh gambaran nyata mengenai dunia kerja sekaligus menambah wawasan dan pengalaman yang berguna sebagai bekal setelah menyelesaikan studi.

Oleh karena itu, pelaksanaan Kuliah Kerja Manajemen (KKM) di PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk (Alfamart) Area Medan Johor diharapkan dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa dalam meningkatkan kompetensi, baik dari segi pengetahuan, keterampilan, maupun sikap profesional, sehingga mampu menciptakan lulusan yang

## **METODE**

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan praktik kerja lapangan melalui kegiatan Kuliah Kerja Manajemen (KKM). Kegiatan dilaksanakan di PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk (Alfamart) Area Medan Johor pada tanggal 14 Januari sampai dengan 11 Februari 2026. Subjek dalam kegiatan ini adalah mahasiswa peserta KKM yang terlibat langsung dalam aktivitas operasional perusahaan.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, partisipasi langsung, wawancara, dan dokumentasi selama pelaksanaan kegiatan KKM. Observasi dilakukan dengan mengamati aktivitas kerja di lingkungan perusahaan, sedangkan partisipasi langsung dilakukan melalui keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan administrasi, penerimaan barang, pengarsipan dokumen, pelayanan, stock opname, input data, dan surat-menyurat. Wawancara dilakukan dengan pembimbing lapangan dan karyawan untuk memperoleh informasi terkait sistem kerja dan kendala yang dihadapi selama kegiatan berlangsung. Dokumentasi digunakan sebagai pendukung data berupa catatan kegiatan dan arsip perusahaan.

Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif dengan menggambarkan proses pelaksanaan KKM, bentuk kegiatan yang dilakukan, kendala yang dihadapi, serta solusi yang diterapkan selama kegiatan berlangsung. Metode ini digunakan untuk memberikan gambaran nyata mengenai pengalaman kerja mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu manajemen di dunia kerja.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### ***Proses Pembelajaran***

Pelaksanaan Kuliah Kerja Manajemen (KKM) di PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk (Alfamart) Area Medan Johor dilaksanakan pada tanggal 14 Januari sampai dengan 11 Februari 2026. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja secara langsung kepada mahasiswa agar mampu memahami dan mengaplikasikan ilmu manajemen yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

Pada awal pelaksanaan KKM, mahasiswa terlebih dahulu diperkenalkan dengan lingkungan kerja, struktur organisasi, serta sistem dan prosedur kerja yang berlaku di perusahaan. Pihak instansi memberikan arahan mengenai tata tertib, jam kerja, serta pembagian tugas yang akan dilaksanakan selama kegiatan KKM berlangsung. Hal ini bertujuan agar mahasiswa dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja dan memahami peran serta tanggung jawab yang harus dijalankan.

Selama kegiatan KKM, mahasiswa terlibat secara langsung dalam berbagai aktivitas kerja, antara lain kegiatan administrasi, penerimaan barang, pengarsipan dokumen, pelayanan, stock opname, input data, serta pengiriman surat-menyurat. Melalui kegiatan administrasi dan pengarsipan dokumen, mahasiswa belajar mengenai pentingnya kerapian dan ketertiban dalam pengelolaan data perusahaan. Pada kegiatan penerimaan barang dan stock opname, mahasiswa belajar memahami alur distribusi barang, pengecekan jumlah dan kondisi barang, serta pencatatan persediaan secara sistematis.

Dalam kegiatan pelayanan, mahasiswa dilatih untuk bersikap ramah, sopan, dan bertanggung jawab dalam melayani kebutuhan yang berkaitan dengan aktivitas operasional. Sementara itu, melalui kegiatan input data dan pengiriman surat-menyurat, mahasiswa memperoleh pengalaman dalam menggunakan sistem kerja berbasis administrasi serta memahami pentingnya ketelitian dan ketepatan dalam pengolahan data dan informasi.

Selain pembelajaran teknis, mahasiswa juga mendapatkan pembelajaran non-teknis, seperti kedisiplinan, tanggung jawab, kerja sama dalam tim, serta etika kerja di lingkungan perusahaan.

Interaksi dengan karyawan dan pimpinan memberikan pengalaman berharga dalam memahami budaya kerja serta cara berkomunikasi yang baik dan profesional di dunia kerja. Dengan demikian, proses pembelajaran selama KKM tidak hanya meningkatkan keterampilan kerja, tetapi juga membentuk sikap profesional mahasiswa sebagai calon tenaga kerja di masa depan.

#### ***Kendala yang di Hadapi dan Solusi Pihak Instansi/Perusahaan***

Dalam pelaksanaan Kuliah Kerja Manajemen (KKM) di PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk (Alfamart) Area Medan Johor, mahasiswa tidak terlepas dari berbagai kendala. Salah satu kendala yang dihadapi adalah proses adaptasi pada awal kegiatan, terutama dalam memahami sistem kerja, prosedur operasional, serta penggunaan aplikasi atau sistem administrasi yang digunakan oleh perusahaan. Hal ini wajar terjadi karena mahasiswa masih dalam tahap penyesuaian dengan lingkungan kerja yang baru.

Selain itu, kendala lain yang dihadapi adalah penyesuaian ritme kerja, khususnya pada saat aktivitas pekerjaan sedang padat dan beberapa tugas harus diselesaikan dalam waktu yang bersamaan. Kondisi ini menuntut mahasiswa untuk mampu mengatur waktu, menentukan prioritas pekerjaan, serta bekerja dengan lebih cepat dan tepat.

Kendala berikutnya adalah penataan dan kelengkapan arsip dokumen. Pada awalnya, mahasiswa masih memerlukan waktu untuk memahami sistem pengarsipan yang digunakan oleh perusahaan agar dokumen dapat tersusun rapi dan mudah ditemukan kembali. Selain itu, mahasiswa juga menghadapi kendala dalam hal ketelitian, terutama pada saat melakukan input data dan kegiatan stock opname, karena pekerjaan tersebut membutuhkan kecermatan dan ketepatan agar tidak terjadi kesalahan pencatatan.

Adapun solusi yang dilakukan untuk mengatasi kendala-kendala tersebut adalah dengan mendapatkan bimbingan dan arahan dari karyawan serta pembimbing lapangan. Mahasiswa juga berusaha untuk lebih aktif bertanya apabila mengalami kesulitan, meningkatkan koordinasi dengan rekan kerja, serta membiasakan diri untuk bekerja lebih teliti dan disiplin. Selain itu, mahasiswa melakukan pengecekan ulang (double check) terhadap setiap pekerjaan yang berkaitan dengan data dan pencatatan agar hasil kerja lebih akurat.

Dengan adanya bimbingan dari pihak instansi dan usaha dari mahasiswa untuk terus belajar dan memperbaiki diri, kendala-kendala yang dihadapi selama pelaksanaan KKM dapat diatasi dengan baik, sehingga kegiatan KKM dapat berjalan dengan lancar dan memberikan hasil yang maksimal

### **SIMPULAN**

Pelaksanaan Kuliah Kerja Manajemen (KKM) di PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk (Alfamart) Area Medan Johor yang berlangsung pada tanggal 14 Januari sampai dengan 11 Februari 2026 telah memberikan banyak manfaat dan pengalaman berharga bagi mahasiswa. Kegiatan ini menjadi sarana bagi mahasiswa untuk mengenal secara langsung dunia kerja, khususnya di bidang manajemen dan administrasi, serta memahami bagaimana teori yang diperoleh selama perkuliahan dapat diterapkan dalam praktik kerja di lapangan.

Selama mengikuti kegiatan KKM, mahasiswa terlibat secara aktif dalam berbagai aktivitas kerja, antara lain kegiatan administrasi, penerimaan barang, pengarsipan dokumen, pelayanan, stock opname, input data, serta pengiriman surat-menyurat. Melalui keterlibatan dalam kegiatan-kegiatan tersebut, mahasiswa dapat memahami alur kerja perusahaan, meningkatkan keterampilan teknis dalam bidang administrasi dan pengelolaan data, serta melatih ketelitian dan ketepatan dalam bekerja.

Selain itu, pelaksanaan KKM juga memberikan pembelajaran penting terkait sikap dan perilaku kerja yang profesional, seperti kedisiplinan, tanggung jawab, kerja sama dalam tim, serta kemampuan berkomunikasi dengan baik di lingkungan kerja. Mahasiswa belajar untuk menyesuaikan diri dengan budaya kerja yang ada di perusahaan serta memahami pentingnya mematuhi aturan dan prosedur yang berlaku.

Walaupun dalam pelaksanaannya terdapat beberapa kendala, seperti proses adaptasi dengan sistem kerja perusahaan, penyesuaian ritme kerja pada saat aktivitas sedang padat, penataan arsip dokumen, serta ketelitian dalam melakukan input data dan stock opname, kendala-kendala tersebut dapat diatasi dengan baik melalui bimbingan dari karyawan dan pembimbing lapangan. Mahasiswa juga berusaha untuk terus belajar, meningkatkan koordinasi, serta melakukan pengecekan ulang terhadap setiap pekerjaan yang dilakukan agar hasil kerja lebih optimal.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan Kuliah Kerja Manajemen (KKM) di PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk (Alfamart) Area Medan Johor telah berjalan dengan baik dan memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan pengetahuan, keterampilan, serta kesiapan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja setelah menyelesaikan studi di perguruan tinggi.

#### **UACAPAN TERIMAKASIH**

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang sudah berkontribusi dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan artikel ini.

#### **REFERENSI**

- Hasibuan, M. S. P. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.  
Moleong, L. J. (2018). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.  
Siagian, S. P. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.  
Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.  
Sutrisno, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Prenadamedia Group.