

Optimalisasi Pemanfaatan Mendeley dalam Meningkatkan Kualitas Sitasi Dan Referensi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura

Novalien Carolina Lewaherilla¹, Erlinda Tehuayo², Grace Hoberthina Tahapary³, Simon Hendrik Leasa⁴, Faras Zulina Ayunani⁵

^{1,2,3,4,5}Universitas Pattimura, Ambon, Indonesia

E-mail: novalewaherilla21@gmail.com

*Corresponding Author



<https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i4.6203>

ARTICLE INFO

Article history

Received: 25 Mei April 2026

Revised: 24 Mei 2026

Accepted: 1 Juni 2026

Kata kunci :

Mendeley, Sitasi Ilmiah, Referensi Akademik, Literasi Digital Akademik, Reference Manager.

Keywords:

Mendeley, Scientific Citation, Academic References, Academic Digital Literacy, Reference Manager



ABSTRACT

Perkembangan teknologi digital menuntut mahasiswa memiliki kemampuan dalam menyusun karya ilmiah yang sesuai dengan standar akademik, khususnya dalam pengelolaan sitasi dan referensi ilmiah. Namun, berdasarkan hasil observasi awal pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura, Sebagian besar mahasiswa masih menggunakan metode manual dalam penulisan sitasi dan daftar pustaka serta belum memahami penggunaan aplikasi reference manager secara optimal. Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) ini bertujuan untuk mengoptimalkan pemanfaatan aplikasi Mendeley dalam meningkatkan kualitas sitasi dan referensi mahasiswa. Metode pelaksanaan kegiatan dilakukan melalui pendekatan edukatif dan partisipatif yang meliputi sosialisasi, pelatihan, praktik langsung, dan pendampingan penggunaan aplikasi Mendeley dalam pengelolaan referensi ilmiah. Kegiatan dilaksanakan kepada 25 mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura. Materi pelatihan mencakup instalasi aplikasi Mendeley, pengelolaan referensi digital, penggunaan fitur citation pada Microsoft Word, serta penyusunan daftar pustaka otomatis sesuai gaya sitasi akademi. Hasil kegiatan menunjukkan adanya peningkatan yang signifikan pada seluruh indikator evaluasi. Rata-rata tingkat pemahaman dan keterampilan mahasiswa meningkat dari 46% sebelum kegiatan menjadi 90,5% setelah kegiatan dilaksanakan. Selain itu, sebagian besar peserta telah mampu menggunakan fitur citation dan penyusunan daftar pustaka otomatis secara mandiri. Secara umum, kegiatan PKM ini berhasil meningkatkan literasi digital akademik mahasiswa serta mendukung peningkatan kualitas penulisan karya ilmiah melalui optimalisasi penggunaan aplikasi Mendeley.

The advancement of digital technology requires students to produce academic works that meet scholarly standards, particularly in citation and reference management. Initial observations of students in the Faculty of Economics and Business at Universitas Pattimura indicated that most still use manual methods for citations and bibliographies and have not optimally adopted reference management applications. This situation led to citation errors, inconsistent reference lists, and low academic digital literacy. This community service activity (PKM) aimed to optimize the use of Mendeley to improve students' citation and reference quality. The intervention used an educative and participatory approach consisting of outreach, training, hands-on practice, and mentoring in Mendeley-based reference management. Twenty-five students participated and get training topics included Mendeley installation, digital reference management, using citation features in Microsoft Word, and automatic bibliography generation following academic citation styles. Evaluation employed observation, practical tests, and pre- and post-activity assessments. Results showed significant improvements across all evaluation indicators: the mean understanding and skills score increased from 46% before

the activity to 90.5% afterward. Furthermore, most participants became independently capable of using citation features and generating automatic bibliographies. Overall, the PKM successfully enhanced students' academic digital literacy and supported higher-quality scholarly writing through optimized use of Mendeley.



This is an open access article under the CC-BY-SA license.

How to Cite: Novalien Carolina Lewaherilla et al (2026) Optimalisasi Pemanfaatan Mendeley dalam Meningkatkan Kualitas Sitasi Dan Referensi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura <https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i4.6203>

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi digital telah mengubah praktik pendidikan tinggi, termasuk proses penyusunan karya ilmiah mahasiswa. Selain penguasaan materi perkuliahan, kemampuan menyusun karya ilmiah yang sistematis, objektif, dan sesuai kaidah ilmiah menjadi tolak ukur kualitas akademik dalam bentuk makalah, proposal, laporan penelitian, skripsi, maupun artikel. Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura, penelitian awal dan survei sederhana menunjukkan bahwa 63% mahasiswa masih menyusun sitasi dan daftar pustaka secara manual, 58% mengalami kesulitan menyesuaikan format sitasi sesuai standar, dan 70% belum memahami penggunaan aplikasi pengelola referensi seperti Mendeley secara optimal. Kondisi ini memunculkan kesalahan teknis yang sering terjadi dalam penulisan akademik, antara lain ketidaksesuaian format sitasi, inkonsistensi daftar pustaka, sumber referensi yang tidak lengkap, serta ketidakcocokan antara sitasi dalam teks dan daftar pustaka. Rendahnya literasi pengelolaan referensi turut mengindikasikan kurangnya perhatian terhadap integritas akademik dan berpotensi meningkatkan risiko plagiarisme, baik disengaja maupun tidak. Di sisi lain, aplikasi pengelola referensi seperti Mendeley menawarkan solusi praktis untuk menyimpan artikel, mengelola referensi, membuat sitasi otomatis, dan menyusun daftar pustaka sesuai gaya sitasi internasional, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan ketelitian penulisan. Mengingat sebagian besar mahasiswa belum pernah mengikuti pelatihan formal penggunaan Mendeley dan masih kesulitan dalam instalasi, penginputan metadata, pemanfaatan plugin pada Microsoft Word, serta pengaturan gaya sitasi, diperlukan intervensi berupa kegiatan pengabdian kepada masyarakat berupa pelatihan dan pendampingan. Kegiatan ini diharapkan meningkatkan literasi digital akademik, keterampilan pengelolaan sitasi dan referensi, serta kualitas karya ilmiah mahasiswa secara sistematis dan sesuai standar akademik.

METODE

Metode yang digunakan adalah edukatif-partisipatif melalui sosialisasi, pelatihan, praktik langsung, dan pendampingan penggunaan aplikasi Mendeley. Pendekatan edukatif memberikan landasan konseptual tentang sitasi, referensi, dan etika akademik, sedangkan pendekatan partisipatif mendorong keterlibatan aktif mahasiswa dalam praktik pengelolaan referensi sehingga mampu mengimplementasikan keterampilan secara mandiri.

Pelaksanaan dilakukan secara bertahap meliputi: (1) Persiapan, yaitu koordinasi dengan pimpinan program studi, penyusunan materi, modul Mendeley, perangkat presentasi, instrumen evaluasi, dan kesiapan teknis (internet, laptop peserta). (2) Asesmen awal, yaitu peserta mengisi kuisioner dan diskusi untuk mengidentifikasi pemahaman awal, pengalaman, dan kendala mahasiswa terkait sitasi dan penggunaan reference manager; hasil asesmen akan menentukan fokus pelatihan. (3) Sosialisasi dan pelatihan, yaitu penyajian materi tentang pentingnya sitasi dan etika akademik, diikuti demonstrasi instalasi, pengisian metadata, pengelolaan referensi, penggunaan plugin citation pada Microsoft Word, dan pengaturan gaya sitasi (contohnya American Psychological Association, 2020). (4) Praktik dan simulasi, yaitu peserta mempraktikkan penginputan referensi, pembuatan folder, sinkronisasi, dan pembuatan sitasi serta daftar pustaka otomatis pada dokumen contoh, dengan pendampingan individual dan kelompok untuk mengatasi kendala teknis. (5) Evaluasi, yaitu observasi langsung dan tugas praktik untuk mengukur keterampilan teknis serta diskusi tanya jawab untuk menilai pemahaman dan efektivitas intervensi. (6) Pelaporan, yaitu penyusunan laporan akhir yang memuat dokumentasi kegiatan, hasil evaluasi, dan rekomendasi.

Instrumen utama meliputi modul pelatihan, kuisioner asesmen, observasi praktik, dan dokumentasi (daftar hadir, foto, hasil tugas). Hasil asesmen dan evaluasi digunakan untuk menilai

perubahan kemampuan mahasiswa dalam pengelolaan sitasi dan referensi serta efektivitas program PKM.

Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Dalam proses pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat, dilakukan dengan mekanisme sebagai berikut:

Hari/Tanggal Pelaksanaan : Selasa, 18 Mei 2026

Waktu Pelaksanaan : 13.00-14.30 WIT

Lokasi Pelaksanaan :

Ruang Laboratorium Manajemen dan Bisnis (MANIS) Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura

D. Bentuk Pelaksanaan :

Kegiatan dilaksanakan secara tatap muka melalui metode edukatif dan partisipatif yang meliputi sosialisasi mengenai sitasi dan etika akademik, pelatihan penggunaan aplikasi Mendeley, praktik langsung pengelolaan referensi ilmiah serta pendampingan penggunaan fitur citation dan penyusunan daftar pustaka otomatis pada karya ilmiah mahasiswa.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan PKM ini dilaksanakan dalam bentuk sosialisasi dan praktik penggunaan Mendeley secara langsung.

Kegiatan pertama yang dilakukan yaitu observasi awal, dimana ditemukan tiga permasalahan utama yaitu :

1. Rendahnya pemahaman mahasiswa mengenai sitasi, referensi, dan etika akademik
2. Belum optimalnya pemanfaatan aplikasi Mendeley dalam pengelolaan referensi ilmiah
3. Rendahnya keterampilan teknis mahasiswa dalam pengelolaan sitasi dan referensi berbasis digital

Dari permasalahan ini, kemudian tim PKM membuat rumusan solusi yaitu :

1. Sosialisasi mengenai pentingnya sitasi, referensi, dan etika akademik dalam penulisan karya ilmiah
2. Pelatihan penggunaan Mendeley mulai dari instalasi aplikasi, pengelolaan referensi digital, penggunaan fitur citation, hingga penyusunan daftar pustaka otomatis
3. Praktik langsung dan Pendampingan penggunaan Mendeley dalam penyusunan karya ilmiah secara efektif, sistematis, dan sesuai standar akademik

Kegiatan Kedua yaitu pada tahap pelaksanaan yang dilakukan pada hari Selasa, 18 Mei 2026 bertempat di Ruang Laboratorium Manajemen dan Bisnis (MANIS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura. Sasaran kegiatan ini yaitu Sasaran kegiatan PKM ini adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura yang sedang atau akan Menyusun makalah, proposal penelitian, skripsi maupun karya ilmiah lainnya sehingga membutuhkan pemahaman dan keterampilan dalam pengelolaan sitasi dan referensi ilmiah berbasis digital.



Gambar 2. Proses Sosialisasi dan Penyampaian Materi PKM

Kegiatan Ketiga yaitu melakukan evaluasi akhir, dimana sebanyak 25 Mahasiswa FEB Unpatti yang didominasi mahasiswa semester 5 sampai semester 7 ini diukur peningkatan pemahaman penggunaan Mendeley dengan indikator yang dinilai yaitu :

1. Pemahaman mahasiswa mengenai sitasi, referensi, dan etika akademik dalam penulisan karya ilmiah meningkat 33%
2. Pemahaman mahasiswa terhadap penggunaan aplikasi Mendeley dalam pengelolaan referensi ilmiah meningkat 48%

3. Kemampuan mahasiswa menggunakan fitur citation dan penyusunan daftar pustaka otomatis pada Microsoft Word meningkat 51%
4. Kemampuan mahasiswa mengimplementasikan Mendeley dalam penyusunan karya ilmiah secara sistematis

Setelah mengikuti rangkaian kegiatan yang meliputi sosialisasi, pelatihan, praktik langsung, dan pendampingan, rata-rata capaian mahasiswa meningkat menjadi 91% dengan rata-rata peningkatan sebesar 45%. Hal ini menunjukkan bahwa kegiatan PKM memberikan dampak yang signifikan terhadap peningkatan literasi digital akademik mahasiswa, khususnya dalam pengelolaan referensi ilmiah berbasis aplikasi Mendeley.

Peningkatan tertinggi terjadi pada kemampuan penggunaan fitur citation dan penyusunan daftar pustaka otomatis, yaitu sebesar 51%, dari 39% menjadi 90%. Hal ini menunjukkan bahwa metode praktik langsung dan pendampingan merupakan pendekatan yang paling efektif dalam meningkatkan keterampilan teknis mahasiswa.

Kemampuan mahasiswa dalam mengimplementasikan Mendeley secara sistematis dalam penyusunan karya ilmiah juga meningkat dari 42% menjadi 88%, yang menunjukkan bahwa mahasiswa mulai mampu menggunakan aplikasi tersebut secara mandiri dalam proses penulisan akademik.

Untuk memperjelas capaian, digunakan kategori interpretasi sebagai berikut: 0–25% (Rendah), 26–50% (Sedang), 51–75% (Tinggi), dan 76–100% (Sangat Tinggi). Berdasarkan kategori tersebut, sebagian besar indikator berada pada kategori “Sangat Tinggi”, yang menunjukkan bahwa kegiatan PKM berhasil meningkatkan kemampuan mahasiswa secara optimal.

Selain itu, dari total 25 peserta kegiatan, sebanyak 22 mahasiswa (88%) mampu menyelesaikan praktik penggunaan fitur *citation* dan penyusunan daftar pustaka otomatis secara mandiri tanpa pendampingan langsung, sementara 3 mahasiswa masih memerlukan bantuan pada tahap akhir pengaturan sitasi di Microsoft Word.

Secara keseluruhan, hasil evaluasi menunjukkan bahwa kegiatan PKM ini berhasil meningkatkan literasi digital akademik mahasiswa FEB Universitas Pattimura secara signifikan. Pendekatan sosialisasi, pelatihan, praktik langsung, dan pendampingan terbukti efektif dalam meningkatkan pemahaman dan keterampilan mahasiswa dalam pengelolaan sitasi dan referensi ilmiah sesuai standar akademik.



Gambar 2. Proses Pendampingan Praktik Mendeley

KESIMPULAN

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) dengan judul “Optimalisasi Pemanfaatan Mendeley dalam Meningkatkan Kualitas Sitasi dan Referensi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura” telah terlaksana dengan baik sesuai tujuan kegiatan yang direncanakan. Pelaksanaan kegiatan melalui sosialisasi, pelatihan, praktik langsung, dan pendampingan penggunaan aplikasi Mendeley terbukti efektif dalam meningkatkan pemahaman dan keterampilan mahasiswa dalam pengelolaan sitasi dan referensi ilmiah berbasis digital.

Berdasarkan hasil evaluasi kegiatan, rata-rata tingkat pemahaman dan keterampilan mahasiswa meningkat dari 46% sebelum kegiatan menjadi 90,5% setelah kegiatan dilaksanakan. Peningkatan tersebut menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi Mendeley mampu mendukung pengelolaan referensi ilmiah yang lebih efisien, sistematis, dan sesuai standar akademik. Selain meningkatkan keterampilan teknis penggunaan *reference manager*, kegiatan ini juga memperkuat literasi digital akademik mahasiswa serta meningkatkan pemahaman mengenai pentingnya integritas akademik dalam penyusunan karya ilmiah.

Dengan demikian, kegiatan PKM ini memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kualitas sitasi dan referensi karya ilmiah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura.

Saran kedepannya bagi Mahasiswa dapat terus memanfaatkan aplikasi Mendeley dalam setiap proses penyusunan karya ilmiah agar pengelolaan sitasi dan referensi dapat dilakukan secara lebih efektif, sistematis, dan sesuai standar akademik. Kemudian saran bagi Fakultas dan Program Studi yaitu Fakultas dan program studi diharapkan dapat mendukung pelaksanaan pelatihan penggunaan *reference manager* secara berkelanjutan sebagai bagian dari penguatan literasi digital akademik mahasiswa.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami mengucapkan terima kasih bagi Dekan dan para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendukung dan membantu terlaksananya kegiatan sosialisasi dan pelatihan Mendeley untuk mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Semoga kedepannya akan banyak lagi kegiatan yang dapat mendukung mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akhir mereka.

DAFTAR PUSTAKA

- Mendeley. (2024). Mendeley Reference Manager User Guide. Elsevier.
- American Psychological Association. (2020). Publication Manual of the American Psychological Association (7th ed.). APA Publishing.
- Handayani, T., & Prasetyo, A. (2023). Pengaruh Pelatihan Mendeley terhadap Kemampuan Sitasi dan Penyusunan Daftar Pustaka Mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Digital*, 5(2), 112–120.
- Rahman, F., & Lestari, D. (2022). Peningkatan Literasi Akademik Mahasiswa melalui Pemanfaatan Reference Manager dalam Penulisan Karya Ilmiah. *Jurnal Pendidikan dan Teknologi Informasi*, 7(1), 45–53.
- Suryani, N., & Kurniawan, R. (2021). Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Penulisan Karya Ilmiah Mahasiswa. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(3), 201–208.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Prastowo, A. (2021). *Teknik Penulisan Karya Ilmiah dan Pengelolaan Referensi Akademik*. Yogyakarta: Deepublish.