

Implementasi *Smart Governance Village* melalui Digitalisasi Pelayanan Publik Berbasis Website Desa

Mawar Rizki Ramadhani^{1*}, Rifki Andre Febrianto², Ayu Noviatin Safa'ah³, Maya Dwi Novitayanti⁴, Wahyu Tri Prambudi⁵, Achmad Farid Dediansyah⁶

^{1,2,3,4,5,6} Institut Teknologi dan Bisnis Ahmad Dahlan Lamongan, Jl. KH. Ahmad Dahlan No.41, Jetis, Kec. Lamongan, Kabupaten Lamongan, Jawa Timur

E-mail: kknsumberjo05@gmail.com

*Corresponding Author



<https://doi.org/10.31004/jerk.in.v5i1.7975>

ARTICLE INFO

Article history:

Received: 11 Sep 2026

Revised: 17 Sep 2026

Accepted: 23 Sep 2026

Kata Kunci:

Smart Governance, Website, Desa, Pelayanan Publik.

Keywords:

Smart Governance, Website, Village, Public Service.



ABSTRACT

Konsep *smart governance village* menuntut pemerintah desa untuk mampu memanfaatkan teknologi informasi secara optimal dalam menyelenggarakan pemerintahan dan pelayanan publik yang cepat, transparan, dan mudah diakses oleh masyarakat. Desa Sumberjo merupakan salah satu desa yang belum menerapkan prinsip tersebut secara optimal, ditandai dengan belum adanya website resmi sebagai media informasi maupun pendukung pelayanan publik berbasis digital. Kegiatan pengabdian ini melalui program Kuliah Kerja Nyata (KKN) 05 Desa Sumberjo bertujuan untuk mengimplementasikan prinsip *smart governance village* melalui digitalisasi pelayanan publik berbasis website di Desa Sumberjo. Metode pelaksanaan ini dibagi menjadi beberapa tahap, yaitu tahap persiapan (pengumpulan data), tahap pelaksanaan, dan tahap evaluasi. Hasil kegiatan berupa website resmi Desa Sumberjo yang dapat diakses melalui domain desasumberjo.com, dengan fitur profil desa, berita, potensi desa, dan layanan surat online. Perangkat desa dan masyarakat memberikan respons yang positif dan antusias terhadap kehadiran website ini. Kegiatan ini diharapkan dapat menjadi langkah awal menuju *smart governance village* serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat Desa Sumberjo.

The concept of smart governance village requires village governments to optimally utilize information technology in organizing governance and public services that are fast, transparent, and easily accessible to the community. Sumberjo Village is one of the villages that has not yet optimally applied this principle, as indicated by the absence of an official website for information dissemination and digital-based public service support. This community service activity, carried out through the Community Service Program (Kuliah Kerja Nyata/KKN) of 05 Sumberjo Village, aims to implement the principle of smart governance village through the digitalization of public services based on a website in Sumberjo Village. The implementation method is divided into several stages, namely the preparation stage, the implementation stage, and the evaluation stage. The result of this activity is an official Sumberjo Village website accessible at desasumberjo.com, featuring village profile, news, village potential, and online letter services. Village officials and the community responded positively and enthusiastically to the website. This activity is expected to serve as an initial step toward smart governance village and the improvement of public services in Sumberjo Village.



This is an open access article under the CC-BY-SA license.

How to Cite: Mawar Rizki Ramadhani, et al. (2026), Implementasi *Smart Governance Village* melalui Digitalisasi Pelayanan Publik Berbasis Website Desa. 5(1).<https://doi.org/10.31004/jerk.in.v5i1.7975>

PENDAHULUAN

Teknologi internet saat ini telah mengalami perkembangan dan kemajuan yang pesat. Hampir semua kegiatan manusia khususnya dalam pekerjaan menggunakan teknologi berbasis internet. Hal ini dikarenakan teknologi dan informasi merupakan komponen penting dalam lingkup global. Pemanfaatan

teknologi berbasis internet dapat mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi mengenai pemerintahan desa, kegiatan desa, pembangunan, serta berbagai pelayanan yang tersedia. Namun, masih terdapat desa yang belum memanfaatkan teknologi secara optimal dalam mendukung kegiatan pemerintahan dan pelayanan masyarakat.

Konsep *smart governance village* hadir sebagai jawaban atas kebutuhan tersebut, yaitu suatu pendekatan tata kelola pemerintahan desa yang memanfaatkan teknologi informasi untuk mewujudkan pelayanan publik yang efisien, transparan, dan akuntabel (Shabrinawati & Yuliastuti, 2020). Website merupakan salah satu bentuk pemanfaatan teknologi informasi yang banyak diminati suatu lembaga atau instansi karena fasilitasnya yang mampu memberikan dan mencari informasi secara cepat serta memudahkan interaksi dengan pengguna lain melalui internet (Fitria et al., 2021). Website memuat kumpulan halaman pada domain internet yang dapat diakses secara luas oleh pengguna melalui browser dan secara umum digunakan oleh bisnis, organisasi, maupun pemerintahan (Ilmi & Ratna, 2020). Melalui penerapan *smart governance village*, pemerintah desa dituntut untuk mampu mengintegrasikan teknologi digital, salah satunya melalui website desa ke dalam proses penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan kepada masyarakat.

Salah satu desa yang menghadapi kondisi tersebut adalah Desa Sumberjo. Berdasarkan pengamatan yang dilakukan, Desa Sumberjo belum memiliki website resmi yang dapat digunakan sebagai media penyampaian informasi kepada masyarakat. Informasi mengenai profil desa, kegiatan pemerintahan, pembangunan, potensi desa, maupun informasi lainnya masih belum tersedia dalam suatu media digital yang dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat. Kondisi tersebut menyebabkan masyarakat harus memperoleh informasi secara langsung melalui perangkat desa atau melalui penyampaian informasi secara konvensional.

Selain belum memiliki website, Desa Sumberjo juga belum memiliki pelayanan publik berbasis digital. Pelayanan kepada masyarakat masih dilakukan secara langsung sehingga masyarakat perlu datang ke kantor desa untuk memperoleh informasi maupun mengurus kebutuhan administrasi. Kondisi ini menyebabkan pelayanan menjadi kurang praktis, terutama bagi masyarakat yang memiliki keterbatasan waktu atau membutuhkan informasi di luar jam pelayanan kantor desa. Padahal, digitalisasi pelayanan publik desa terbukti berpotensi meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kualitas layanan bagi masyarakat (Al-Ra'zie et al., 2024). Hal ini sejalan dengan pentingnya optimalisasi pemanfaatan website, baik dari segi isi maupun kemudahan akses agar dapat membantu bagi penggunaannya (Fattah & Azis, 2020).

Dengan adanya permasalahan tersebut, melalui program Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Sumberjo, kami ingin memberikan solusi dan inovasi untuk mempermudah kegiatan administrasi dan penyampaian informasi di desa tersebut, melalui pembuatan website desa yang memuat profil desa, berita, potensi desa, serta layanan surat online. Pengembangan website Desa Sumberjo ini merupakan salah satu program kerja KKN yang menjadi langkah konkret dalam mengimplementasikan prinsip *smart governance village*, sekaligus mendukung digitalisasi pemerintahan desa dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Oleh sebab itu, artikel ini membahas mengenai implementasi *smart governance village* melalui digitalisasi pelayanan publik berbasis website di Desa Sumberjo sebagai salah satu output program KKN, sehingga diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pemerintah desa dalam menyampaikan informasi serta bagi masyarakat dalam memperoleh pelayanan dan informasi desa

METODE

Metode pelaksanaan dalam kegiatan ini dibagi menjadi tiga tahapan, yaitu tahap persiapan, tahap pelaksanaan, dan tahap evaluasi. Berbagai tahapan kegiatan pengabdian masyarakat dilakukan oleh seluruh anggota kkn. Detail dari setiap tahapan adalah sebagai berikut:

1. Tahap Persiapan

Pada tahap ini kami melakukan survei dan kerja sama dengan pihak Desa Sumberjo terkait program kerja yang akan kami laksanakan, yaitu pembuatan website desa. Di tahap ini kami melakukan wawancara dengan perangkat desa serta mengumpulkan informasi dan data-data yang berkaitan dengan kebutuhan desa, seperti profil desa, potensi desa, dan jenis layanan surat yang dibutuhkan masyarakat.

2. Tahap Pelaksanaan

Pada tahap ini kami mulai merancang dan membuat website desa berdasarkan data atau informasi yang diperoleh pada tahap persiapan. Kami juga melakukan pelatihan pengoperasian website tersebut kepada perangkat desa supaya dapat dijalankan dan diperbarui secara mandiri.

3. Tahap Evaluasi

Pada tahap ini kami melakukan penilaian terkait website yang sudah dibuat meliputi kesesuaian fitur dengan kebutuhan desa serta ada tidaknya kendala dalam pengoperasiannya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian di Desa Sumberjo terdiri dari beberapa tahapan seperti yang telah dijelaskan pada bagian metode. Hasil dari setiap tahapan kegiatan disajikan sebagai berikut:

Tahap Persiapan

Pada tahap persiapan, penulis mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan untuk pembuatan website Desa Sumberjo melalui survei ke Kantor Desa Sumberjo serta wawancara dengan perangkat desa. Dalam kegiatan persiapan, pengumpulan informasi tentang desa dilakukan oleh seluruh anggota kkn. Pada pembuatan website desa ini memerlukan beberapa data yang akan dijadikan bahan di laman website tersebut, di antaranya yaitu :

1. Profil desa
2. Informasi (Berita)
3. Pelayanan desa
4. Data statistik desa
5. Potensi desa

Tahap Pelaksanaan

Pada tahap pelaksanaan ini kami merancang website desa berdasarkan data yang telah dikumpulkan pada tahap persiapan. Berikut menu utama dari laman website desa yang telah dibuat oleh seluruh anggota kkn, bisa dilihat pada Gambar 1.

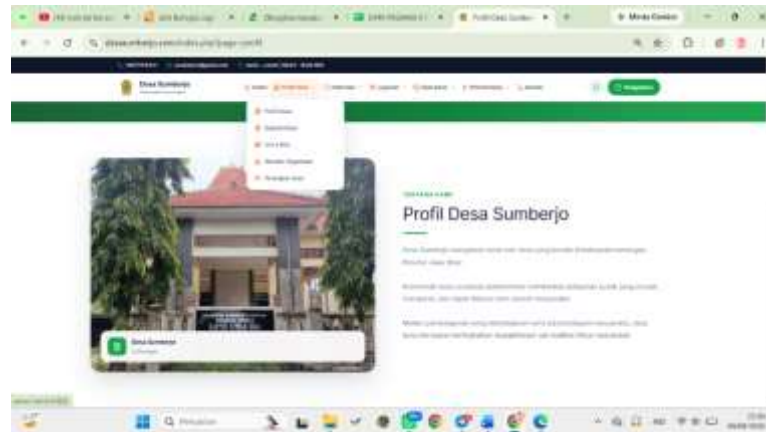


Gambar 1. Webstite Desa Sumberjo

Pada Gambar 1 adalah menu utama yang pertama muncul setelah memasuki laman atau setelah memasukkan tautan website desa. Website Desa Sumberjo dapat diakses melalui alamat desasumberjo.com. Halaman utama website menampilkan sambutan serta menu-menu utama yang dapat diakses pengguna, yaitu Profil Desa, Berita, Potensi Desa, dan Layanan Surat. Berikut penjelasan masing-masing menu website, sebagai berikut:

1. Profil Desa.

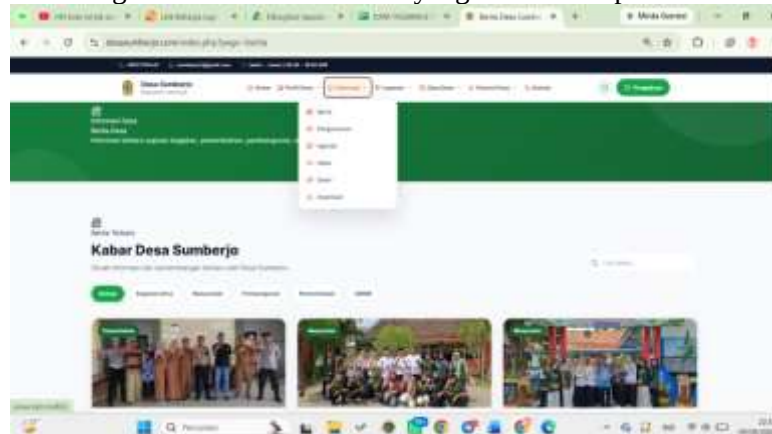
Menu ini berisikan informasi terkait profil desa, sejarah, visi misi, serta struktur pemerintahan Desa Sumberjo. Berikut gambar menu Profil Desa bisa dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Profil Desa

2. Informasi / Berita Desa

Halaman ini memuat informasi terkini mengenai kegiatan dan perkembangan yang terjadi di Desa Sumberjo, sehingga dapat diakses oleh seluruh masyarakat desa dan mempermudah penyaluran informasi desa. Berikut gambar menu berita desa yang bisa dilihat pada Gambar 3.



Gambar 3. Informasi/ Berita Desa

3. Pelayanan Desa

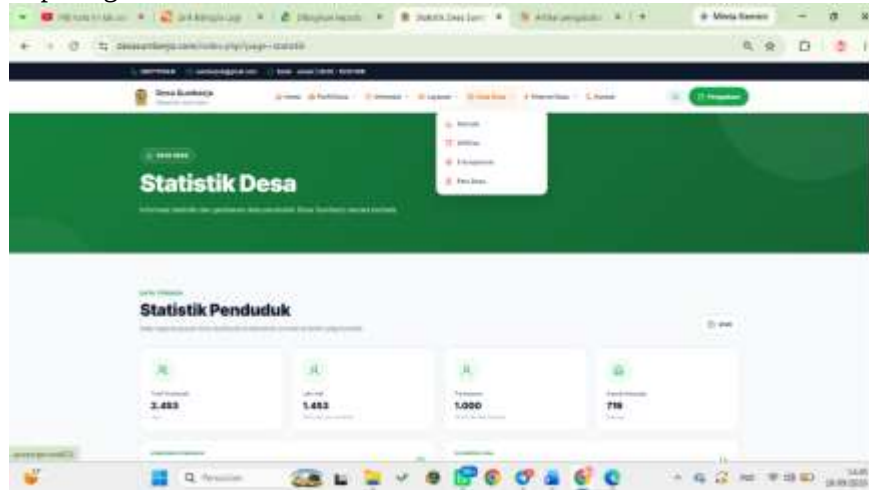
Menu ini berisi informasi mengenai jenis-jenis layanan administrasi surat yang dapat diajukan masyarakat beserta penjelasan persyaratan dan prosedurnya, sehingga masyarakat memperoleh gambaran sebelum datang langsung ke kantor desa. Layanan aktif yang tersedia diantaranya yaitu pelayanan administrasi kependudukan bagi masyarakat desa, Pelayanan pembuatan berbagai surat keterangan dari pemerintah desa, Layanan pengajuan surat desa secara online, Layanan penyampaian aspirasi dan pengaduan masyarakat, Informasi program bantuan sosial yang tersedia bagi masyarakat. Berikut gambar menu pelayanan desa pada gambar 4.



Gambar 4. Pelayanan Desa

4. Data Desa

Menu ini berisi informasi mengenai data desa yang berperan sebagai pusat informasi yang menghimpun berbagai data penting terkait desa secara terpadu. Berikut gambar menu data desa yang dapat dilihat pada gambar 5.

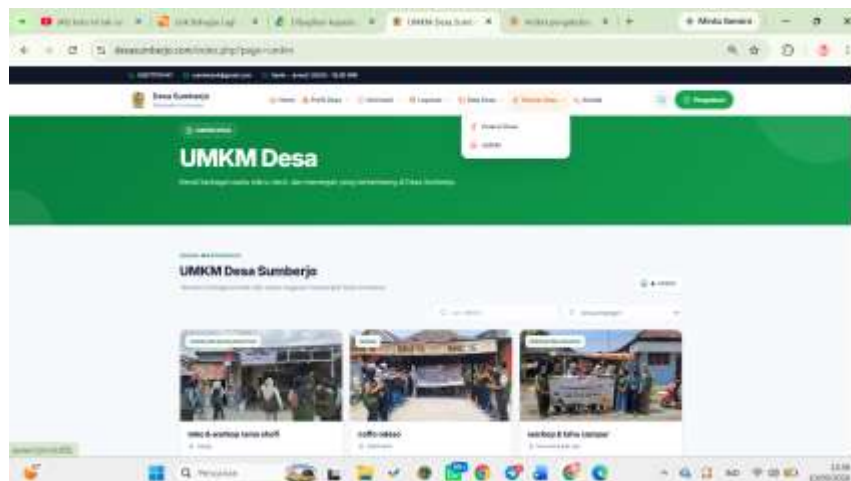


Gambar 5. Data Desa

Melalui menu ini, masyarakat dapat mengakses Statistik Desa yang menampilkan gambaran data kependudukan secara berkala, APB Desa yang menyajikan informasi anggaran pendapatan dan belanja desa secara transparan, Transparansi Desa yang memuat informasi pengelolaan keuangan dan penyelenggaraan pemerintahan desa, serta Peta Desa yang menampilkan lokasi kantor dan informasi geografis desa melalui peta interaktif. Kehadiran menu Data Desa ini menjadi wujud nyata komitmen pemerintah desa dalam mewujudkan keterbukaan informasi publik yang mudah diakses oleh seluruh masyarakat.

5. Potensi Desa

Halaman ini menampilkan informasi terkait potensi dan sumber daya yang dimiliki Desa Sumberjo. Menu ini terdiri dari dua menu, yaitu Potensi Desa yang memperkenalkan berbagai potensi dan sumber daya alam maupun sumber daya manusia yang dimiliki desa, serta UMKM Desa yang menampilkan informasi mengenai usaha mikro, kecil, dan menengah yang berkembang di Desa Sumberjo. Melalui menu ini, masyarakat maupun pihak luar dapat lebih mengenal keunggulan dan potensi ekonomi yang dimiliki desa, sekaligus menjadi sarana promosi bagi para pelaku UMKM setempat.



Gambar 6. Potensi Desa

Tahap Evaluasi

Pada tahap evaluasi, kami melakukan pelatihan kepada perangkat maupun masyarakat desa mengenai cara mengelola dan memperbarui konten website serta melakukan pengecekan apakah

terdapat kendala dalam pengoperasian website tersebut. Perangkat desa dan masyarakat Desa Sumberjo menunjukkan respons yang sangat positif dan antusias terhadap kehadiran website ini. Perangkat desa aktif mengikuti pelatihan pengelolaan konten sementara masyarakat menyambut baik kemudahan akses informasi yang diberikan. Pihak desa berharap keberadaan website ini dapat menjadi nilai tambah dan keunggulan tersendiri bagi Desa Sumberjo di tengah perkembangan digitalisasi desa. Kegiatan pada tahap evaluasi ini dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 7. Foto Bersama



Gambar 8. Kegiatan Pelatihan

SIMPULAN

Kegiatan pengabdian berupa implementasi *smart governance village* melalui digitalisasi pelayanan publik berbasis website ini berhasil membuat website resmi Desa Sumberjo yang dapat diakses melalui desasumberjo.com sehingga dapat dimanfaatkan oleh desa sebagai media informasi dan sebagai sarana pendukung pelayanan publik berbasis digital, meliputi profil desa, berita, potensi desa, dan layanan surat online. Dengan adanya website ini, diharapkan Desa Sumberjo dapat mempermudah dalam pertukaran dan penyampaian informasi serta menjadi langkah awal menuju *smart governance village*. Saran yang dapat disampaikan yaitu perangkat desa perlu secara konsisten memperbarui konten website khususnya berita dan informasi kegiatan desa serta mempertimbangkan pengembangan lanjutan berupa layanan surat online yang dapat diproses secara penuh melalui website.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh perangkat Desa Sumberjo yang telah memberikan kesempatan kepada kami mahasiswa KKN untuk dapat berkontribusi dalam membangun desa dalam program kerja pembuatan website desa. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) yang telah membantu kendala mahasiswa dan memberi arahan agar program kerja kami berjalan dengan lancar.

REFERENSI

- Airlangga, P., Harianto, H., & Hammami, A. (2020). Pembuatan dan Pelatihan Pengoperasian Website Desa Agrowisata Gondangmanis. *Jumat Jurnal Pengabdian Masyarakat Bidang Informatika*, 1(1), 9–12. https://ejournal.unwaha.ac.id/index.php/abdimas_if/article/view/1046
- Fattah, F., & Azis, H. (2020). Pemanfaatan Website sebagai Media Penyebaran Informasi pada Desa Tonasa Kecamatan Sanrobone Kabupaten Takalar. *Ilmu Komputer Untuk Masyarakat*, 1(1), 15–20. <https://jurnal.fikom.umi.ac.id/index.php/ILKOMAS/article/view/771/0>
- Fitria, C. N., Hermawan, H. D., Sayekti, I. C., Selfia, K. D., Azra, A., & Prasajo, I. (2021). Pengembangan Digitalisasi Sekolah Berbasis Website pada Era Komputasi Global di SMP Muhammadiyah. *Buletin KKN Pendidikan*, 3(1), 1–10. <https://doi.org/10.23917/bkkndik.v3i1.14665>
- Ilmi, U., & Ratna, R. (2020). Pelatihan dan Pengkaderan Pembuatan Web Desa agar Web Tidak Puna di Desa Glagah Kecamatan Glagah. *Jurnal Abdimas Berdaya: Jurnal Pembelajaran, Pemberdayaan Dan Pengabdian Masyarakat*, 2(01), 23. <https://doi.org/10.30736/jab.v2i01.35>
- Shabrinawati, A., & Yuliasuti, N. (2020). Implementasi smart governance berdasarkan konsep smart village. *Jurnal PIKOM (Penelitian Komunikasi dan Pembangunan)*, 21(2), 145–158. <https://doi.org/10.31346/jpikom.v21i2.3020>
- Al-Ra'zie, Z. H., Syarkawi, Putri, S. A., & Silaen, M. V. (2024). Peningkatan pelayanan terhadap masyarakat desa melalui digitalisasi di Desa Parigi Kecamatan Cikande Kabupaten Serang. *Abdi Laksana: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(1). <https://doi.org/10.32493/abdilaksana.v6i1.47065>